

PIANO DEGLI OBIETTIVI E DEGLI INDICATORI 2022

REV. 02

come da art. 4 della Deliberazione della Giunta Regionale n. 42/5 del 2012

Sommario

Introduzione	3
Piano degli obiettivi e degli indicatori 2022	3
Conclusioni	8

Introduzione

Il Piano degli Obiettivi e degli Indicatori, redatto in ottemperanza alle linee guida allegate alla deliberazione della Giunta regionale n. 42/5 del 23.10.2012, illustra l'elenco degli obiettivi operativi da realizzarsi nell'esercizio 2022, con indicazione della tempistica prevista, delle risorse finanziarie ed umane assegnate, della direzione responsabile dell'attuazione nonché di altri eventuali soggetti direttamente coinvolti e consente agli organi tecnico-amministrativi della Regione Sardegna - socio unico di Sardegna IT, la valutazione strategica dell'elenco degli obiettivi operativi da realizzarsi entro l'anno in corso.

In sintonia con il metodo utilizzato dalla Regione Sardegna nella propria DGR n. 46/79 del 25.11.2021 avente per oggetto "Piano della prestazione organizzativa 2021", il presente documento, pur con le indispensabili semplificazioni dovute alla diversa natura e dimensioni della Società in-house rispetto alla controllante, contiene per ciascun obiettivo, oltre agli elementi di cui alla citata DGR, il peso dell'obiettivo ai fini della misurazione e della valutazione delle performance.

La presente riformulazione tiene conto delle osservazioni pervenute da parte della Direzione dell'innovazione e Sicurezza IT che la Società ha colto e trasfuso nel presente Piano degli obiettivi e degli indicatori 2022 rev. 02.

Piano degli obiettivi e degli indicatori 2022

Gli obiettivi posti per l'anno 2022 hanno come scopo principale quello di:

- Sostenere le strategie e le scelte dell'Amministrazione Regionale e degli eventuali altri enti e società a totale partecipazione regionale che intendano servirsi di Sardegna IT quale supporto nella realizzazione di incarichi in materia di information technology favorendo la verifica e la coerenza tra le risorse investite e gli obiettivi conseguiti al fine di creare valore pubblico;
- Mantenere in equilibrio l'assetto economico-finanziario aziendale;
- Assicurare la qualità dei servizi di competenza;
- Consolidare l'applicazione dei processi interni certificati;
- Supportare i processi decisionali, favorendo la verifica e la coerenza tra le risorse a disposizione e gli obiettivi;
- Accrescere la capacità organizzativa e professionale facendo leva sulla formazione e la gestione del personale;
- Migliorare la consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi che la Società si prefigge, guidando i percorsi realizzativi e i comportamenti dei singoli;
- Comunicare anche all'esterno (accountability) le priorità e i risultati attesi
- Prevenire e contrastare fenomeni corruttivi nell'ambito dell'organizzazione;
- Assicurare la compliance normativa applicabile al contesto aziendale;
- Mantenere e migliorare un modello di governance della compliance normativa aderente alla realtà aziendale nel rispetto delle responsabilità attribuite, adeguato alle risorse disponibili, ivi compresi i flussi informativi da e verso i soggetti affidanti, con particolare riferimento alle esigenze di trasparenza e controllo analogo.

Gli obiettivi sono stati individuati sulla base delle priorità e delle strategie del programma di attività che la Società porta avanti da anni con diversi Assessorati regionali, in stretta connessione con la mission aziendale e tenendo conto degli importi degli incarichi affidati dalla Regione Sardegna a Sardegna IT, dei documenti di programmazione regionale, degli obblighi di legge, delle deliberazioni della Giunta regionale e di tutti gli adempimenti di legge utili a consentire una gestione efficace, efficiente e in linea con quanto l'Ente affidante si attende dalla propria Società in house.

Il Piano degli Obiettivi 2022 è stato predisposto dall'Amministratore delegato con il coinvolgimento delle unità organizzative amministrative e gestionali e delle Unità direzionali tecniche della Società.

Il triennio 2022 – 2024 intende rappresentare una fase di rilancio per Sardegna IT determinata dalle occasioni di sviluppo che il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, predisposto dall'Italia per rilanciare la fase post pandemia di COVID-19 al fine di permettere lo sviluppo verde e digitale del paese (nel seguito PNRR), creerà a livello nazionale e regionale. Altro importante fattore di sviluppo sarà costituito dal nuovo impulso che il Consiglio di Amministrazione intende apportare in ambito organizzativo, di gestione dei rapporti con l'Ente affidante, nonché nelle attività formative del personale dipendente, sia attraverso la modulazione di percorsi formativi di livello generale che di livello specifico, volti al potenziamento delle competenze del personale tecnico e amministrativo.

Dal punto di vista gestionale sono stati inseriti quattro nuovi obiettivi:

- due obiettivi inerenti l'attuazione delle misure di razionalizzazione di cui alla D.G.R. n. 36/55 del 31.08.2021 relativamente all'esecuzione delle attività previste nell'anno in corso per il trasferimento della sede istituzionale ed operativa presso l'immobile sito in Via Falzarego 4/6 e relative all'anno 2022;
- un obiettivo dedicato alla redazione di un Piano Industriale per il triennio 2021-2024;

- un obiettivo relativo alla presentazione di una proposta di Convenzione quadro da inviarsi alla Regione entro il terzo trimestre del 2022 in considerazione della scadenza della vigente Convenzione fissata al 31.12.2022.

Dal punto di vista dello sviluppo dei processi e della competitività aziendale, gli obiettivi delle Unità tecniche di produzione sono rappresentati dalla governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza.

Nello specifico, si considera il mantenimento dello stretto raccordo con la struttura RAS del Centro Regionale di Programmazione e l'Autorità di Gestione del Programma Operativo cofinanziato dal FESR per i periodi 2014/2020 e 2021/2027 per assicurare le piene funzionalità dei rispettivi sistemi applicativi secondo le esigenze RAS di programmazione, rendicontazione, monitoraggio e controllo e servizi di supporto agli utenti.

Con riferimento al filone dell'informatica del comparto sanitario, l'attenzione è invece fortemente rivolta al supporto informatico alla Direzione generale della sanità in tutti i tradizionali settori dell'E-HEALTH in un'ottica di continuo sviluppo della sanità digitale.

Nel presente documento, gli obiettivi sono declinati in obiettivi operativi attuabili e valutabili nell'annualità di riferimento, e sono individuati 13 obiettivi e relativi indicatori e pesi nei seguenti due ambiti:

- Servizi istituzionali, generali e di gestione (7 obiettivi);
- Sviluppo dei processi e competitività (6 obiettivi).

L'eventuale rimodulazione del Piano degli Obiettivi potrà essere effettuata a seguito di riallineamento del bilancio previsionale dell'esercizio 2022 e dietro specifica disposizione del Socio.

Il Programma delle attività 2022 sopra delineato trova copertura nelle lettere di incarico già sottoscritte e fa leva sulle seguenti risorse finanziarie:

- POR FESR 2014-2020
- POR FESR 2021-2027
- POR FSE 2014-2020
- Risorse da bilancio regionale della Regione Autonoma della Sardegna.

Con riferimento al 2022, la tabella seguente identifica gli obiettivi, gli indicatori, i tempi di realizzazione, i pesi, i target attesi e la valutabilità ai fini della misurazione e valutazione delle performance mettendo in maggior evidenza l'indicazione della tempistica prevista, il dirigente o il soggetto responsabile dell'attuazione, nonché gli altri eventuali soggetti direttamente coinvolti (professionisti, società, etc.).

PIANO DEGLI OBIETTIVI E DEGLI INDICATORI 2022 REV. 02

N.	Ambito	Struttura aziendale competente e/o ulteriori soggetti coinvolti	Dirigente/Soggetto responsabile dell'attuazione	Classificazione generale dell'obiettivo	Descrizione dell'obiettivo	Indicatore	Data inizio	Data fine	Risultati attesi	Peso
1	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Intera struttura aziendale	Amministratore delegato	Mantenere e migliorare i livelli di qualità, di economicità, di servizio e di professionalità già raggiunti e certificati negli anni pregressi	Sostanziale rispetto dell'utile netto contenuto nel Bilancio di esercizio del 2022 rispetto al Bilancio previsionale autorizzato con DGR (ivi comprese le eventuali variazioni autorizzate dal Socio nel corso dell'esercizio)	Utile netto positivo	01/01/2022	31/12/2022	Utile netto > €15.000,00	30%
2	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Intera struttura aziendale	Dirigente UPP Dirigente UPS	Mantenere e migliorare i livelli di qualità, di economicità, di servizio e di professionalità già raggiunti e certificati negli anni pregressi	Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione Integrato per la qualità e la sicurezza delle Informazioni (certificazioni ISO9001, ISO27001, e rispetto per le previsioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 101/2018 in materia di Data Protection	Eliminazione delle Non Conformità ed Osservazioni rilevate sia dall'Auditor Esterno, sia dagli Auditor Interni.	01/01/2022	31/12/2022	100% delle N.C. risolte entro 90gg. dalla segnalazione	5%
3	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Intera struttura aziendale	Amministratore delegato (RUP)	Potenziare la formazione del personale	Sostenere le strategie e le scelte dell'Amministrazione Regionale attraverso personale focalizzato e formato per le esigenze dettate dalla Regione	Mantenimento delle certificazioni PM e ITIL	01/01/2022	31/12/2022	Mantenimento delle certificazioni PM e ITIL	5%
4	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Progettista esterno	Amministratore delegato (RUP)	Attuazione delle misure di razionalizzazione di cui alla D.G.R. n. 36/55 del 31.08.2021 – Trasferimento della sede sociale presso l'immobile di Via Falzarego 4/6	Esecuzione attività previste nell'anno 2022 per il trasferimento della sede istituzionale ed operativa presso l'immobile sito in Via Falzarego 4/6.	Consegna della progettazione	01/05/2022	31/07/2022	Consegna del progetto	6%
5	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Istituto bancario	Amministratore delegato	Attuazione delle misure di razionalizzazione di cui alla D.G.R. n. 36/55 del 31.08.2021 – Trasferimento della sede sociale presso l'immobile di Via Falzarego 4/6	Esecuzione attività previste nell'anno 2022 per il trasferimento della sede istituzionale ed operativa presso l'immobile sito in Via Falzarego 4/6.	Negoziato prestito bancario per ristrutturazione	01/07/2022	31/08/2022	Autorizzazione bancaria al prestito	6%

6	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Consiglio di Amministrazione, Dirigenti aziendali e consulente esterno	Consiglio di Amministrazione	Programmazione e gestione della produzione sociale	Redazione di un Piano Industriale per il triennio 2022-2024	Colloqui con CdA, dirigenti e strutture aziendali per la finalizzazione del >Piano industriale triennale	01/05/2022	30/06/2022	Rilascio del piano industriale	10%
7	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Amministratore delegato Dirigente UPP Dirigente UPS	Amministratore delegato	Condizioni generali di affidamento fra la Regione Sardegna e Sardegna IT	Stesura di una bozza di Convenzione quadro fra Regione Sardegna e Sardegna IT disciplinante le condizioni generali che regolano gli affidamenti in house providing dalla RAS verso Sardegna IT	Avviare le interlocuzioni per addvenire con le strutture regionali (DG innovazione e sicurezza It) alla stesura di un nuovo atto contenente le condizioni generali che regolano l'affidamento di incarichi alla Società da parte delle Strutture regionali	01/04/2022	30/09/2022	Rilascio della Bozza alla DG innovazione e sicurezza It	16%
8	Sviluppo dei processi e competitività	Direzione Unità Progetti Pubblica amministrazione	Dirigente UPP	Governance di specifici incarichi ritenuti di particolare importanza da parte del socio	Incarichi CRP-SIPES-2021-2022 e CRP-SMEC-2022: Mantenimento di stretto raccordo continuativo con la struttura RAS del Centro Regionale di Programmazione e l'Autorità di Gestione del POR FESR per assicurare rispondenza e piene funzionalità dei rispettivi sistemi applicativi secondo le esigenze RAS di programmazione, rendicontazione, monitoraggio e controllo e servizi di supporto agli utenti	Rilascio e aggiornamento all'occorrenza dei piani operativi di progetto e/o delle schede di singole attività; puntuale e completa rendicontazione periodica da rendersi con i SAL trimestrali	01/01/2022	31/12/2022	Risultato misurabile su base di quanto documentato con la consuntivazione ai SAL trimestrali e ad esito di loro approvazione	6%
9	Sviluppo dei processi e competitività	Direzione Unità Progetti Pubblica amministrazione	Dirigente UPP	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	Incarichi nella competenza della DG Direzione generale dell'innovazione e Sicurezza IT: adattare la definizione e le modalità tecniche operative di esecuzione degli incarichi a sostegno delle esigenze rappresentate dalle strutture affidanti della DG con l'erogazione di servizi di consulenza specialistica e affiancamento operativo; anche in complementarietà con interventi affidati a fornitori esterni e in aderenza alle richieste di supporto e agli indirizzi operativi resi dalla DG stessa in attuazione dei Piani regionali per la transizione al digitale e per la costituzione e funzionalità del Polo Strategico Regionale (PSR).	Identificazione e definizione delle linee di intervento e delle attività nella definizione degli incarichi da assumersi. Flessibilità e adattamento ad accogliere e soddisfare specifiche esigenze della DG Innovazione e Sicurezza IT che scaturiscano nel corso dell'anno. Adozione di soluzioni e azioni operative su necessità espresse dalla DG Innovazione e Sicurezza IT per la gestione di esigenze specifiche e casistiche imprevedute	01/01/2022	31/12/2022	Risultato misurabile secondo la correlata definizione delle linee di intervento ed azioni disposte dagli incarichi assegnati e dalla pronta adattabilità ad accogliere richieste di rimodulazione, integrazione degli incarichi stessi e/o opportuna nuova pianificazione con pronto aggiornamento dei piani operativi di progetto, proposta di schede esecutive per i casi specifici da portarsi in attuazione.	5%
10	Sviluppo dei processi e competitività	Direzione Unità Progetti Sanità	Dirigente UPS	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	Finalizzazione procedura di gara per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo dipendenze,	Avvio del nuovo contratto	01/01/2022	30/06/2022	Rilascio del verbale di kick off nuovo contratto entro 30.06.2022	1%

					sanità mentale e neuropsichiatria infantile					
11	Sviluppo dei processi e competitività	Direzione Unità Progetti Sanità	Dirigente UPS	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	Fascicolo sanitario elettronico: avvio adeguamento sistema Fascicolo Sanitario Elettronico alle linee guida per il FSE definite nell'ambito del PNRR	Piano di progetto per la Regione Sardegna	01/01/2022	31/10/2022	Rilascio del piano entro 31.10.2022	6%
12	Sviluppo dei processi e competitività	Direzione Unità Progetti Sanità	Dirigente UPS	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	Finalizzazione procedura di gara per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo politiche sociali	Avvio del nuovo contratto	01/01/2022	31/08/2022	Rilascio del verbale di kick off nuovo contratto entro 31.08.2022	1%
13	Sviluppo dei processi e competitività	Direzione Unità Progetti Sanità	Dirigente UPS	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	Chiusura contratto SISaR 2017-2018 e Riforma 2021-2022	Certificato di conformità finale contratti	01/01/2022	31/12/2022	Rilascio del certificato entro 31.12.2022	3%

Conclusioni

Gli obiettivi e gli indicatori di risultato fissati per il 2022 hanno lo scopo di consolidare quanto iniziato a sviluppare dal Consiglio di Amministrazione in modo da porre le basi per attuare una organizzazione più incisiva nella realizzazione dei processi e delle attività aziendali.

Il sostanziale rispetto dell'utile netto del bilancio di esercizio del 2022 comparato al bilancio previsionale, l'impegno nel mantenimento del Sistema di Gestione Integrato per la qualità e la sicurezza delle Informazioni (di cui alle conseguite certificazioni ISO9001, ISO27001) e la continua capacità di adattare la propria offerta e struttura organizzativa alle esigenze dei committenti che via via si manifestano, rappresentano i fattori che Sardegna IT vuole rafforzare e consolidare anche nel 2022 in modo da concorrere sempre più efficacemente al miglioramento dei servizi erogati verso la Regione Sardegna.

Cagliari, 30.03.2022

L'Amministratore Delegato
Ing. Alessio Grazietti