

PIANO DEGLI OBIETTIVI E DEGLI INDICATORI 2021

come da art. 4 della Deliberazione della Giunta Regionale n. 42/5 del 2012

Sommario

Introduzione e riferimenti relativi all'anno 2020	3
Piano degli obiettivi e degli indicatori 2021	3
Conclusioni	7

Introduzione e riferimenti relativi all'anno 2020

Il Piano degli Obiettivi e degli Indicatori, redatto in ottemperanza alle linee guida allegate alla deliberazione della Giunta regionale n. 42/5 del 23.10.2012, illustra l'elenco degli obiettivi operativi da realizzarsi nell'esercizio 2021, con indicazione della tempistica prevista, delle risorse finanziarie ed umane assegnate, della direzione responsabile dell'attuazione nonché di altri eventuali soggetti direttamente coinvolti e consente agli organi tecnico-amministrativi della Regione Sardegna - socio unico di Sardegna IT.

In sintonia con il metodo utilizzato dalla Regione Sardegna nella propria DGR n. N. 64/35 DEL 18.12.2020 avente per oggetto "Piano della prestazione organizzativa 2020", il presente documento contiene, per ciascun obiettivo, oltre agli elementi di cui alla citata DGR, il peso dell'obiettivo ai fini della misurazione e della valutazione delle performance.

In premessa, si consideri che soltanto nel mese di aprile 2021 è stato nominato un organo amministrativo per Sardegna IT espresso da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri e che per i venti mesi precedenti la Società è stata assoggettata all'ordinaria amministrazione condotta dal Collegio sindacale ex art. 2386 del codice civile, il quale, operando in regime di ordinaria amministrazione, non ha potuto redigere il piano degli obiettivi del 2020 entro i termini previsti dalla citata DGR 42/5 del 2012. Tuttavia, è bene ricordare, che la predisposizione del Piano ha risentito pesantemente, oltreché della mancanza di un organo amministrativo plenipotenziario, anche dell'emergenza Covid-19 che ha determinato in tutti gli ambiti pubblici forti ritardi nell'approvazione dei documenti. Si intende pertanto, dare atto che gli obiettivi istituzionali, generali e di gestione in termini di utile d'esercizio, salvaguardia del patrimonio societario, mantenimento della certificazione di qualità, realizzazione delle attività progettuali nei principali filoni di attività in cui la Società è impegnata in prima linea da anni senza incorrere in contestazioni e gli obiettivi dell'anticorruzione individuati nel 2019, siano proseguiti e siano stati raggiunti anche per l'annualità 2020.

Piano degli obiettivi e degli indicatori 2021

Gli obiettivi posti per l'anno 2021 hanno come scopo principale quello di:

- Sostenere le strategie e le scelte dell'Amministrazione Regionale e degli eventuali altri enti e società a totale partecipazione regionale che intendano servirsi di Sardegna IT quale supporto nella realizzazione di incarichi in materia di information technology;
- Mantenere l'assetto economico-finanziario aziendale;
- Consolidare l'applicazione dei processi interni certificati;
- Supportare i processi decisionali, favorendo la verifica e la coerenza tra le risorse a disposizione e gli obiettivi;
- Accrescere la capacità organizzativa e professionale facendo leva sulla formazione e la gestione del personale;
- Migliorare la consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi che la Società si prefigge, guidando i percorsi realizzativi e i comportamenti dei singoli.

Gli obiettivi sono stati individuati sulla base delle priorità e delle strategie del programma di attività che la Società porta avanti da anni con diversi Assessorati regionali, in stretta connessione con la mission aziendale e tenendo conto degli importi degli incarichi affidati dalla Regione Sardegna a Sardegna IT, dei documenti di programmazione regionale, degli obblighi di legge, delle deliberazioni della Giunta regionale e di tutti gli adempimenti di legge utili a consentire una gestione efficace, efficiente e in linea con quanto l'Ente affidante si attende dalla propria Società in house.

Il triennio 2021 – 2024 intende rappresentare una fase di rilancio per Sardegna IT determinata sia dalle occasioni di sviluppo che il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, predisposto dall'Italia per rilanciare la fase post pandemia di COVID-19 al fine di permettere lo sviluppo verde e digitale del paese (nel seguito PNRR), creerà a livello nazionale e regionale, sia dal nuovo impulso che il Consiglio di Amministrazione intende apportare in ambito organizzativo, di gestione dei rapporti con l'Ente affidante e formativo verso il personale dipendente, sia attraverso la modulazione di percorsi formativi di livello generale che di livello specifico, volti al potenziamento delle competenze del personale tecnico e amministrativo.

Si sono dunque considerati, tra gli obiettivi per l'anno 2021, la predisposizione di un nuovo Piano Industriale che tenga conto degli impegni attualmente in corso e previsti nell'Agenda Digitale e nel PNRR e degli obiettivi di mandato della Giunta e dal punto di vista dello sviluppo dei processi e della competitività aziendale, gli obiettivi delle Unità tecniche di produzione sono rappresentati dalla governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza.

Nello specifico, si considera il mantenimento dello stretto raccordo con la struttura RAS del Centro Regionale di Programmazione e l'Autorità di Gestione del Programma Operativo cofinanziato dal FESR per i periodi 2014/2020 e 2021/2027 per assicurare le piene funzionalità dei rispettivi sistemi applicativi secondo le esigenze RAS di programmazione, rendicontazione, monitoraggio e controllo e servizi di supporto agli utenti. Si considera, inoltre, strategico individuare metodi di lavoro onde garantire una sempre maggiore continua e proficua collaborazione con la Direzione generale dell'innovazione e Sicurezza IT, anche con riferimento alla complementarietà che Sardegna IT può svolgere rispetto ai fornitori esterni ai quali la RAS ha affidato forniture di beni e servizi di gestione ambiti infrastrutture informatiche IT/TLC.

Con riferimento al filone dell'informatica del comparto sanitario, l'attenzione è invece fortemente rivolta al supporto informatico alla Direzione generale della sanità in tutti i tradizionali settori dell'E-HEALTH e nelle misure in contrasto al COVID-19 che hanno visto la realizzazione di importanti soluzioni implementate con carattere di urgenza da quando è insorta l'emergenza pandemica.

Il presente documento aggrega quindi 8 obiettivi e relativi indicatori e pesi nei seguenti due ambiti:

- Servizi istituzionali, generali e di gestione (4 obiettivi);
- Sviluppo dei processi e competitività (4 obiettivi).

Il Programma delle attività 2021 sopra delineato trova copertura nelle lettere di incarico già sottoscritte e fa leva sulle seguenti risorse finanziarie:

- POR FESR 2014-2020
- POR FSE 2014-2020
- Risorse da bilancio regionale della Regione Autonoma della Sardegna.

Con riferimento al 2021, la tabella seguente identifica gli obiettivi, gli indicatori, le tempistiche, i pesi, i target attesi e la valutabilità ai fini della misurazione e valutazione delle performance.

Ambito	Sub-Ambito	N.	Obiettivo	Indicatore	Target	Peso
Struttura aziendale						
Servizi istituzionali, generali e di gestione	Mantenere e migliorare i livelli di qualità, di economicità, di servizio e di professionalità già raggiunti e certificati negli anni pregressi	1	Sostanziale rispetto dell'utile netto contenuto nel Bilancio di esercizio del 2021 rispetto al Bilancio previsionale autorizzato con DGR (ivi comprese le eventuali variazioni autorizzate dai Soci nel corso dell'esercizio)	Utile netto positivo	Utile netto > €15.000,00	35%
Servizi istituzionali, generali e di gestione	Mantenere e migliorare i livelli di qualità, di economicità, di servizio e di professionalità già raggiunti e certificati negli anni pregressi	2	Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione Integrato per la qualità e la sicurezza delle Informazioni (certificazioni ISO9001, ISO27001, e rispetto per le previsioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lg2. 101/2018 in materia di Data Protection.	Eliminazione delle Non Conformità ed Osservazioni rilevate sia dall'Auditor Esterno, sia dagli Auditori Interni.	100% delle N.C. risolte entro 90 gg. dalla segnalazione	20%
Servizi istituzionali, generali e di gestione	Potenziare e sviluppare la comunicazione istituzionale	3	Creazione di un nuovo logo per la società, nuova immagine coordinata e nuovo sito	Lancio di un nuovo portale istituzionale in versione beta	Rilascio entro il 30.11.2021	15%
Servizi istituzionali, generali e di gestione	Potenziare la formazione del personale	4	Sostenere le strategie e le scelte dell'Amministrazione Regionale attraverso personale focalizzato e formato per le esigenze dettate dalla Regione	Mantenimento delle certificazioni PM e ITIL	Mantenimento delle certificazioni PM e ITIL	10%
Direzione Unità Progetti Pubblica amministrazione						
Sviluppo dei processi e competitività	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	5	Incarichi CRP-SIPES-2021-2022 e CRP-SMEC-2020: Mantenimento di stretto raccordo continuativo con la struttura RAS del Centro Regionale di Programmazione e l'Autorità di Gestione del POR FESR per assicurare le piene funzionalità dei rispettivi sistemi applicativi secondo le esigenze RAS di programmazione, rendicontazione, monitoraggio e controllo e servizi di supporto agli utenti	Rilascio e aggiornamento all'occorrenza dei piani operativi di progetto e/o delle schede di singole attività; puntuale e completa rendicontazione periodica da rendersi con il SAL trimestrali	Risultato misurabile su esito di approvazione dei SAL trimestrali	5%
Sviluppo dei processi e competitività	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	6	Incarichi nella competenza della DG Direzione generale dell'innovazione e Sicurezza IT: supportare le esigenze di consulenza specialistica e affiancamento operativo agendo a stretta interazione e collaborazione con le strutture della DG a sostegno delle esigenze da questa rappresentate nell'ambito dell'evoluzione e gestione delle infrastrutture tecnologiche IT/TLC e sicurezza IT, anche in	Identificazione e definizione delle linee di intervento e delle attività nella definizione degli incarichi affidati. Flessibilità e adattamento ad accogliere e soddisfare nuove esigenze della DG Innovazione e Sicurezza IT che scaturiscono nel corso dell'anno. Adozione di soluzioni e azioni operative su necessità espresse per la	Risultato misurabile secondo la correlata definizione delle linee di intervento ed azioni disposte dagli incarichi assegnati e dalla pronta adattabilità ad accogliere richieste di rimodulazione, integrazione degli incarichi stessi e/o opportuna nuova	5%

			complementarietà con gli interventi affidati a fornitori esterni	gestione di esigenze specifiche e casistiche impreviste	pianificazione con pronto aggiornamento dei piani operativi di progetto, proposta di schede esecutive per i casi specifici e relativa pronta e regolare attuazione	
Direzione Unità Progetti Sanità						
Sviluppo dei processi e competitività	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	7	Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale (SISaR): Creazione cruscotti monitoraggio evoluzione Covid e evoluzione integrazione sistema gestione covid con sistemi nazionali TS e ISS e Regionali	Rilascio cruscotti di monitoraggio e integrazione con i sistemi nazionali	entro 31.10.2021	5%
Sviluppo dei processi e competitività	Governance di alcuni specifici progetti ritenuti di particolare importanza da parte del socio	8	Anagrafica Regionale Sanitaria ZENTE	Finalizzazione della procedura di gara	entro 31.12.2021	5%

Conclusioni

Gli obiettivi e gli indicatori di risultato fissati per il 2021 hanno lo scopo di consolidare quanto intrapreso nel primo semestre del 2021 e intendono porre le basi per una nuova organizzazione ancora più decisiva nella realizzazione dei processi e delle attività aziendali.

Il sostanziale rispetto dell'utile netto del bilancio di esercizio del 2021 comparato al bilancio previsionale, l'impegno nel mantenimento del Sistema di Gestione Integrato per la qualità e la sicurezza delle Informazioni (di cui alle conseguite certificazioni ISO9001, ISO27001) e la continua capacità di adattare la propria offerta e struttura organizzativa alle esigenze dei committenti che via via si manifestano, rappresentano i fattori che Sardegna IT vuole rafforzare e consolidare anche nel 2021 in modo da concorrere sempre più efficacemente al miglioramento dei servizi erogati verso la Regione Sardegna.

Cagliari, 03.11.2021

L'Amministratore Delegato
Ing. Alessio Grazietti