


## INFORMAZIONI PERSONALI

## Rosalia Carta

-  (Italia)
-  070 606 9042
-  rcarta@sardegna.it

## POSIZIONE RICOPERTA

## Project manager - Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2008–alla data attuale

## Project Manager

Sardegna IT, Cagliari (Italia)

- Responsabile della prevenzione della Corruzione e della Trasparenza dal 2017 ad oggi;
- Direttore dei lavori (DEC) dei contratti con i fornitori dei Sistemi regionali ANAGS - anagrafe regionale sanitaria (Reply), SARECM (NBS), CQA (Pegaso 2000) dal 2012 ad oggi;
- Direttore dei lavori (DEC) per la procedura di gare “Sistema informatico per la gestione dell’accreditamento dei provider, degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in sanità (ECM)” con la ASL 8 di Cagliari;
- Direttore dei lavori (DEC) del sistema regionale Registro Tumori;
- Responsabile del Servizio Anagrafe Sanitaria Regionale (Anags);
- Responsabile della trasmissione dati verso il MEF e delle nuove implementazioni e integrazioni del sistema Anags verso sistemi terzi;
- Project manager dei progetti ANAGS GO 2012, ANAGS GO2 2013, SARECM 2013, SARECM 2014;
- Responsabile delle Integrazioni Anagrafe con i sistemi Regionali Diabetologia, Vaccinale, Screening;
- Responsabile delle aree di Assistenza Applicativa, Assistenza di I livello, Servizi ai cittadini, Formazione e comunicazione dei seguenti progetti: Crp Smec, Crp Team, LLPP, Suap Calabria, Suap, Sifse, Sitra, Comunas, Sip-GO, Enpi, Sardegna Turismo, Anags, Axan, SarEcm, Evo Medir, TS CNS, Gest Ras, Siar, SFIRS (2010-2012);
- Direttore dei lavori (DEC) del contratto per la fornitura di un software per l’archiviazione dei dati relativi ai tumori;
- Commissario di gare per le seguenti procedure: “Procedura aperta per l’affidamento del contratto di servizi per l’analisi, la progettazione, lo sviluppo e la fornitura del Sistema ANAGSCQA – Modulo di Calcolo Quote Assistiti”, “Acquisizione servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per i sistemi SIPSO e AXAN”, “Servizio di assistenza con supporto telefonico e teleassistenza agli utenti dei sistemi informativi della Regione Sardegna”, “EVO MEDIR Procedura aperta per l’affidamento di tre lotti distinti inerenti il servizio di supporto -tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l’utilizzo del sistema Medir” suddivisa in tre lotti”;
- Contribuisce all’analisi, alla revisione e creazione di dépliant, brochure e pieghevoli informativi per le campagne di comunicazione dei seguenti servizi sanitari regionali: Scelta e revoca Web, Fascicolo Sanitario elettronico, TS CNS;
- Cura (2012/2013) i contenuti della newsletter informativa verso i Medici e i Pediatri.

2001–2008

## IT Specialist

Tiscali S.p.a.

- Responsabile per la divisione B2B del disegno delle strategie e dei processi di attivazione e gestione dei prodotti per i clienti dei segmenti Business, connettività, voce (single/dual-play) e prodotti evoluti;

- Responsabile del catalogo prodotti/offerte e della Customer Base Business. Responsabile della pianificazione delle configurazioni dei prodotti/offerte, della pianificazione della vendita e dell'implementazione di strumenti di vendita e di supporto alle vendite e alla postvendita;
- Responsabile dell'area CRM all'interno dei Sistemi Informativi, trasversalmente all'area Cross Applications, con l'obiettivo di supportare il Department Sales e Marketing nella definizione della strategia CRM aziendale Business di Brand;
- Progetti: BIS: Progetto di re-engineering in area sistemi informativi a supporto della Direzione Business UNIT2;
- Progetto di re-engineering del sistema informativi aziendale, di migrazione della Customer Base (Business e Consumer) e relativa Business Simplification e Mapping del catalogo aziendale, Billing.

2000–2001 **Team leader**

Sardegna Carpe Diem, Cagliari (Italia)

- Analisi, progettazione e sviluppo di portali web;
- Coordinamento delle attività di un team di lavoro per la creazione e gestione dei contenuti grafici ed editoriali dei siti web;
- Gestione del cliente.

2000–2001 **Docente linguaggi di programmazione**

Is@c Consulting

- Docente dei corsi dei linguaggi html, dhtml, javascript;
- Pianificazione e organizzazione dei contenuti e dell'articolazione dei corsi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Master II livello - Governance multilivello: la gestione integrata delle politiche pubbliche.**

Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

**Laurea Magistrale Filosofia e teorie della comunicazione**

Università Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

**Laurea triennale Scienze della Comunicazione**

Università Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

**Master in Progettazione Europea - specializzazione in Project design e management delle iniziative finanziate dall'UE**

**PNL Polis – Bologna Practitioner Pnl**

**Programmatore web con linguaggi della IV^ generazione (multimedia oriented)**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

inglese	A2	A2	A1	A1	A1
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

- Creatività e spirito di iniziativa;
- Empatia e capacità di ascolto attivo;
- Autoconsapevolezza emotiva;
- Attitudine positiva ai cambiamenti;
- Spirito di squadra;
- Capacità di focalizzazione/analisi, di problem-solving e di simulazione/sperimentazione;
- Forte motivazione personale;
- Affidabilità.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Ottima capacità di comunicare in modo chiaro ed empatico acquisita nell'ambiente lavorativo con gli stakeholder dei progetti;
- Orientamento ai risultati;
- Naturale propensione al confronto con il team nell'individuare le migliori soluzioni ai problemi;
- Competenze di gestione delle risorse e della pianificazione temporale delle attività costituenti progetti;
- Interpretazione dei bisogni di business del cliente: capacità di tradurre in termini di fattibilità la realizzazione tecnologica del progetto, saper indirizzare e consigliare il cliente verso la soluzione migliore da adottare;
- Abilità di lavorare per obiettivi;
- Esperienza nell'analisi e costruzione dei processi, nella gestione dei progetti e nella definizione delle scadenze acquisita nelle diverse esperienze lavorative sia in ambito privato che nella pubblica amministrazione;
- Leadership e autonomia decisionale.

**Competenze professionali**

- Padronanza degli strumenti di gestione progetti sia semplici che complessi;
- Buona capacità di adattarsi alle situazioni mutevoli maturata con l'esperienza di Project Manager e di Dec;
- Esperienza nella gestione del ciclo di vita di un prodotto e dei suoi processi di avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio e controllo e chiusura.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

**Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione**

- Project Management: Jira, Trello, MS Project, MS Visio;
- Ottima conoscenza della Suite Office;
- Buona conoscenza di HTML, Javascript, CSS, Aruba sign;
- Sistema di trouble ticketing: Zendesk, OTRS;
- CMS: Wordpress (WooCommerce), Joomla, PrestaShop.

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)