

DISCIPLINARE DI GARA DELLA RDO AL MEPA DI CONSIP SPA n.

CIG

[E-HEALTH-2020]

Acquisizione dei servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei moduli GEDI, pSM ed NPI della piattaforma informatica Point

IMPORTO A BASE D'ASTA complessivo € 206.000,00 + IVA

Le condizioni del contratto di fornitura che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del Fornitore sono integrate e modificate dalle clausole che seguono, le quali prevarranno in caso di contrasto sulle Condizioni Generali di Contratto relative al bando unico di servizi del MEPA di Consip e quelle specifiche contenute nel capitolato dedicato alla categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY" ed in particolare per quanto dedicato alle sotto-categorie "Servizi sviluppo e gestione applicazioni software" e "Servizi di supporto (consulenza) in ambito ICT".

Sommario

1)	Descrizione dei beni oggetto della RdO e delle condizioni e modalità di espletamento della fornitura	2
2)	Importo a base d'asta e criterio di aggiudicazione	2
3)	Soggetti ammessi e cause di esclusione	2
4)	Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale	3
5)	Modalità di selezione e criteri di valutazione	3
	a) Criteri di valutazione tecnica	3
	b) Valutazione economica	5
	c) Valutazione complessiva	7
6)	Modalità di presentazione della documentazione amministrativa e delle offerte	7
7)	Stipulazione del contratto e avvio dell'esecuzione anticipato	9
8)	Subappalto	10
9)	Spese, obblighi, oneri, rischi e responsabilità	10
10)	Verifiche di regolare esecuzione, fatturazione e pagamenti, varianti in corso d'opera, cessione del contratto e del credito, sospensione dell'esecuzione, risoluzione e recesso del contratto – RINVIO AL CAPITOLATO TECNICO	11
11)	Controversie, ricorso giurisdizionale e rimedi alternativi	11
12)	Condizioni generali di fornitura - Rinvio	11
13)	Trattamento dei dati personali	11
14)	Responsabile del procedimento	13
15)	Allegati	13

1) Descrizione dei beni oggetto della RdO e delle condizioni e modalità di espletamento della fornitura

In merito si rinvia al Capitolato tecnico-prestazionale.

2) Importo a base d'asta e criterio di aggiudicazione

L'importo complessivo a base d'asta soggetta a solo ribasso per tutta la fornitura di cui sopra è fissato in euro 206.000,00 (duecentoseimila/00) IVA esclusa.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel seguito del presente documento.

3) Soggetti ammessi e cause di esclusione

Sono stati invitati a partecipare alla procedura gli operatori economici come definiti dall'art. 3, comma 1 lettera p) e dall'art. 45, comma 1 e 2 del D.lgs. 50/2016, ossia:

- a) gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
 - b) i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;
 - c) i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro. I consorzi stabili sono formati da non meno di tre consorziati che, con decisione assunta dai rispettivi organi deliberativi, abbiano stabilito di operare in modo congiunto nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per un periodo di tempo non inferiore a cinque anni, istituendo a tal fine una comune struttura di impresa.
 - d) i raggruppamenti temporanei di concorrenti, costituiti dai soggetti di cui alle lettere a), b) e c), i quali, prima della presentazione dell'offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti;
 - e) i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile, costituiti tra i soggetti di cui alle lettere a), b) e c) del presente comma, anche in forma di società ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile;
 - f) le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'articolo 3, comma 4-ter, del decreto legge 10 febbraio 2009, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 aprile 2009, n. 33;
 - g) i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) ai sensi del decreto legislativo 23 luglio 1991, n. 240;
1. che abbiano richiesto l'invito in risposta all'avviso preliminare di gara pubblicato sul profilo di committente di Sardegna IT e caricato in piattaforma (per completezza);
 2. e per i quali sia stata verificata la congruità e rispondenza delle dichiarazioni in merito agli ivi specificati
 - requisiti di ordine generale e assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016
 - capacità tecnico-economica e l'esperienza nell'erogazione dei servizi oggetto della gara.
 3. che risultavano iscritti al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip al momento del lancio della RDO (si precisa che, per poter formulare l'offerta, i concorrenti dovranno risultare abilitati al bando unico di servizi del MEPA di Consip, categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY", al momento della formalizzazione dell'offerta stessa).

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 48, comma 8, del D.lgs. 50/2016, è consentita la presentazione di offerte da parte di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere d) ed e) del medesimo decreto, anche se non ancora costituiti. In tal caso l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti. Allo scopo è trasmesso in allegato 1-bis al presente documento il modello di documento inerente la suddetta dichiarazione di impegno.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

I consorzi stabili, i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577 e successive modificazioni e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443, dovranno indicare in sede di offerta per quali consorziati il Consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

È vietata l'associazione in partecipazione.

Salvo quanto disposto ai commi 17, 18 e 19 dell'art. 48 del D.lgs. 50/2016, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta.

E' altresì posto il divieto di partecipazione disgiunta di imprese che si trovino, rispetto ad un altro partecipante, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale (cfr. art. 80, comma 5, lettera m del D.Lgs. n. 50/2016).

Ogni operatore economico, in qualunque modo o forma si presenti (concorrente singolo, raggruppato o consorziato o in rete), deve dichiarare e poter comprovare individualmente l'idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1, lettera a) e comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 (iscrizione alla CCIAA o equivalente) e l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del medesimo decreto. Allo scopo può essere utilizzato il modello di Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) allegato n. 1 al presente documento. Le citate dichiarazioni devono essere rese ai sensi del d.P.R. 445/2000 e quindi accompagnate da fotocopia semplice di un documento di identità in corso di validità del dichiarante.

In relazione alla suddetta domanda di partecipazione, si specifica che, ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio prevista dal citato decreto.

4) Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

Si rinvia all'avviso preliminare pubblicato sul profilo di committente di Sardegna IT e caricato, per completezza, anche sulla piattaforma MEPA.

5) Modalità di selezione e criteri di valutazione

L'appalto sarà aggiudicato all'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, sulla base dei criteri e punteggi di seguito indicati:

- **Valutazione tecnica** **80/100**
- **Valutazione economica** **20/100**

Ai fini della valutazione economica si terrà conto dell'importo complessivo offerto per i servizi in appalto.

Ai fini della valutazione tecnica, nella tabella seguente, è definita la ripartizione del punteggio tecnico massimo assegnabile, pari a 80 centesimi del totale, con il dettaglio della suddivisione in criteri e sotto criteri dei singoli punteggi assegnabili a ciascun concorrente dalla Commissione giudicatrice.

a) Criteri di valutazione tecnica

Sono definiti i seguenti criteri di valutazione tecnica delle offerte, secondo le condizioni qualificanti attese come specificate a quesiti {Qi} indicati dal capitolato tecnico:

Elemento qualificante di riferimento		Punti tot. / Val ass.	
Requisiti generali		fino a	34
Documentazione esaustiva sui requisiti minimi (rif. Q1)	<i>Si richiede che l'offerta tecnica documenti adeguatamente il soddisfacimento dei requisiti minimi obbligatori specificati nel documento {Ri} e dettagli il modo in cui essi verranno realizzati.</i>	fino a	12

Funzionalità migliorative (rif. Q2)	<i>Il fornitore dovrà descrivere le eventuali funzionalità aggiuntive/migliorative offerte rispetto a quanto richiesto dal bando e incluse nell'importo specificato nella offerta economica. Le proposte dovranno essere concrete e attuabili. Sono ammesse solo funzionalità migliorative che per la loro attivazione e utilizzo non comportano oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.</i>	fino a	4
Competenza su tematiche specifiche dell'Appalto (rif. Q3)	<i>A garanzia del pieno raggiungimento degli obiettivi realizzativi dell'Amministrazione. Il concorrente dovrà presentare una proposta progettuale e tecnica che dimostri la sua capacità di copertura dell'AS relativamente alle tematiche Dipendenze, Salute mentale e NPI, attraverso la dimostrazione concreta ed attuale di know-how specifico, anche in relazione a risorse con competenze "chiave" ed esperienze pregresse nel dominio specifico. La valutazione si baserà su elementi quali:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>la comprovata competenza e l'esperienza, ancora attuale, del team nella progettazione e sviluppo di sistemi in ambito Dipendenze, Salute mentale e NPI;</i> • <i>la comprovata competenza e l'esperienza, ancora attuale, del team di formazione in ambito Dipendenze, Salute mentale e NPI;</i> • <i>la realizzazione di prodotti o la partecipazione a progetti realizzativi in ambito Dipendenze, Salute mentale e NPI.</i> 	fino a	8
Descrizione generale, chiarezza e efficacia (rif. Q4)	<i>il fornitore dovrà fare in modo che la proposta di Piano di lavoro e di qualità contenga una descrizione generale chiara delle fasi di lavoro per la messa in esercizio delle soluzioni e la proposta di un calendario delle attività che devono essere programmate in coerenza con quanto riportato nel cronoprogramma contenuto al paragrafo 3.1 e in accordo (e piena fattibilità) con quanto richiesto dal presente capitolato.</i> <i>L'offerente dovrà descrivere i processi, le modalità operative ed organizzative proposte per il governo della specifica fornitura del presente appalto, a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze e priorità dell'Amministrazione. Soluzione organizzativa proposta dovrà garantire un efficace ed efficiente monitoraggio degli adempimenti contrattuali a fine di prevenire inadempimenti e ritardi e fornire all'Amministrazione piena visibilità di tutte le azioni di contenimento dei rischi di inadempimento. In una lista non esaustiva, i principali aspetti da considerare devono riguardare: monitoraggio delle scadenze contrattuali, del piano di lavoro, del progetto o fissate dall'Amministrazione rispetto qualità dei servizi; verifiche interne per assicurare il costante allineamento delle risorse ai profili professionali richiesti o migliorati in sede di Offerta tecnica; verifiche interne per implementazione delle soluzioni offerte in Offerta tecnica</i>	fino a	10
F01 - Manutenzione correttiva, adeguativa e normativa		fino a	12
Tempi di presa in carico delle segnalazioni (rif. Q5)	<i>Il fornitore in sede di offerta dovrà dichiarare i tempi di presa in carico delle segnalazioni di cui al punto "{R1.2} - Gestione degli interventi di manutenzione" qualora attesti l'impegno a assicurare dei tempi inferiori a quanto richiesto secondo gli SLA previsti al successivo capitolo 6</i>	fino a	2
Tempi di attuazione delle modifiche (rif. Q6)	<i>Il fornitore in sede di offerta dovrà dichiarare i tempi di attuazione delle modifiche di cui al punto "{R1.3} - Analisi dei problemi e delle modifiche e loro attuazione" qualora attesti l'impegno a assicurare dei tempi inferiori a quanto richiesto per l'attuazione delle modifiche, secondo gli SLA previsti al successivo capitolo 6</i>	fino a	3
Organizzazione del servizio (rif. Q7)	<i>Il fornitore in sede di offerta dovrà descrivere la soluzione organizzativa, metodologica ed operativa che propone per l'erogazione del servizio di manutenzione correttiva ed adeguativa, tenendo conto che saranno oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante la qualità della metodologia e degli strumenti proposti e l'efficacia del team di lavoro proposto per l'erogazione del servizio.</i>	fino a	5
Soluzione per aggiornamento prontuario farmaci (rif. Q8)	<i>Il fornitore in sede di offerta dovrà descrivere la soluzione tecnica e operativa che propone per l'aggiornamento del prontuario dei farmaci, tenendo conto che nella valutazione da parte della stazione appaltante saranno privilegiate le soluzioni completamente automatizzate.</i>	fino a	2
F02 - Manutenzione evolutiva		fino a	10
Organizzazione del servizio (rif. Q9)	<i>Soluzione organizzativa, metodologica ed operativa che l'impresa propone per erogare il servizio di manutenzione evolutiva per interventi specifici e a consumo. Il fornitore in sede di offerta dovrà descrivere l'organizzazione, le attività, le responsabilità, i processi necessari all'erogazione del servizio di manutenzione evolutiva che intende proporre, tenendo conto che saranno oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante la qualità della metodologia e degli strumenti proposti e l'efficacia del team di lavoro proposto per l'erogazione del servizio</i>	fino a	6

Punti funzione (rif. Q10)	<i>Sarà considerata condizione qualificante l'impegno a dimensionare i deliverable "D02.01.xx – Scheda operativa dell'intervento di manutenzione evolutiva" di cui al punto "{R2.11} - Analisi e progettazione delle manutenzioni evolutive" mediante l'utilizzo della metodologia dei punti funzione oltre che secondo quanto già previsto (specifiche dei requisiti, specifiche funzionali, tempi previsti di realizzazione e dimensionamento dell'intervento in termini di gg/uomo e costi)</i>	fino a	4
F03 - Servizi professionali connessi alla fornitura		fino a	6
Ulteriori strumenti di formazione (rif. Q11)	<i>il fornitore in sede di offerta potrà dichiarare l'eventuale fornitura di ulteriori strumenti di formazione, come ad esempio strumenti di autoformazione tramite video tutorial, e-learning, ecc. Il fornitore dovrà dettagliare in modo oggettivo gli elementi di fornitura migliorativi con associati i criteri di valutazione misurabili in fase esecutiva.</i>	fino a	6
F04- Servizi di assistenza e supporto di base e specialistico		fino a	12
Ulteriori strumenti di assistenza e supporto (rif. Q12)	<i>Il fornitore in sede di offerta potrà illustrare gli eventuali ulteriori strumenti di supporto che intende offrire sulla stessa finestra di presidio richiesta, quali ad esempio sistemi di messaggistica istantanea (ad. esempio Skype), piattaforme social etc., illustrando il valore aggiunto della sua proposta e la relativa modalità di utilizzo. Qualunque piattaforma proposta dovrà comunque essere fornita, senza oneri aggiuntivi per RAS/Sardegna IT o per gli utenti del sistema</i>	fino a	2
Estensione della finestra di presidio (rif. Q13)	<i>Il fornitore in sede di offerta potrà illustrare l'eventuale estensione che intende offrire sulla finestra di presidio richiesta, in termini di estensione della fascia oraria quotidiana richiesta e di estensione del presidio alle giornate non previste (sabato, domenica e festivi)</i>	fino a	4
Organizzazione del servizio (rif. Q14)	<i>Il fornitore in sede di offerta dovrà descrivere l'organizzazione, le attività, le responsabilità, i processi necessari all'erogazione del servizio di assistenza e supporto che intende proporre, tenendo conto che saranno oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante la qualità della metodologia e degli strumenti proposti e l'efficacia del team di lavoro proposto per l'erogazione del servizio</i>	fino a	6
F05 - Gestione fornitura		fino a	6
Coerenza del team di lavoro con le attività previste (rif. Q16)	<i>Si richiede di specificare i profili e i livelli di specializzazione e competenza indicando l'individuazione del capo progetto (vedasi paragrafo 2.5.4) e dei membri del gruppo di lavoro (la cui composizione deve essere coerente sia dal punto di vista qualitativo sia da quello quantitativo con le attività che il fornitore intende portare ad esecuzione, come descritte in offerta tecnica) e che dovranno essere impiegati per l'esecuzione degli interventi richiesti, con indicazione dei titoli di studio, di specializzazione, esperienze e competenze possedute dai profili professionali presentati.</i>	fino a	6
Totale			80

b) Valutazione economica

Ai fini della valutazione economica si considera un punteggio di **20 punti** totali. L'attribuzione del punteggio avverrà applicando le formule di seguito indicate.

La Commissione, nell'ambito della fase di valutazione del parametro **"Offerta economica"** relativamente all'offerta *i*-esima (E_i), esprimerà un punteggio calcolato quale somma dei punteggi ottenuti per ciascuna delle componenti richieste, ovvero:

$$E_i = \sum_{rif} \frac{P_{rif_{min}}}{P_{i,rif}} \times VP_{rif}$$

dove:

E_i è il punteggio economico dell'offerta *i*-esima

$P_{i,rif}$ è il prezzo dell'offerta *i*-esima relativamente alla componente Rif (Rif=1,...,12) della fornitura

$P_{rif_{min}}$ è il prezzo minimo offerto alla componente Rif (Rif=1,...,12) tra tutte le offerte

VP_{rif} è il valore ponderale della componente Rif (Rif=1,...,12) ai fini dell'assegnazione del punteggio economico [detta cifra è quindi il coefficiente di moltiplicazione del rapporto ($P_{rif_{min}}/P_{i,rif}$) da applicare per ottenere il punteggio economico dell'offerta i-esima]

La tabella seguente riporta il valore ponderale VP_{rif} di ciascuna componente definita nel presente capitolato tecnico.

Componente	Descrizione	Modalità	Importo a base d'asta	Rif	VP_{rif}
F01+F04+F05	Manutenzione correttiva ed adeguativa	A corpo	€ 96.000,00	1	8
	Servizi di assistenza e supporto di base e specialistico				
	Gestione della fornitura				
F02 - MEV Interventi specifici	Manutenzione evolutiva – Interventi specifici	A corpo	€ 32.500,00	2	3
F02 – MEV a consumo	Analista programmatore - Junior	gg/pp	€ 300,00	3	0,75
	Analista programmatore - Senior	gg/pp	€ 400,00	4	0,75
	Project Manager	gg/pp	€ 600,00	5	0,75
	Analista funzionale/Architetto	gg/pp	€ 600,00	6	0,75
	DBA Senior	gg/pp	€ 600,00	7	0,75
	Sistemista	gg/pp	€ 440,00	8	0,75
	Consulente di Prodotto/Dominio	gg/pp	€ 600,00	9	0,75
F03 - Servizi professionali	Servizi di formazione specialistica ed affiancamento – da remoto	gg/pp	€ 440,00	10	1,25
	Servizi di formazione specialistica ed affiancamento – presenza in loco	gg/pp	€ 540,00	11	1,25
	Attivazione dell'integrazione impianto SerD aziendale	Per impianto	€ 1.500,00	12	1,25

La composizione della base d'asta è riassunta come di seguito riportato:

Componente	Descrizione	Modalità	Importo a base d'asta
F01+F04+F05	Manutenzione correttiva ed adeguativa	A corpo	€ 96.000,00
	Servizi di assistenza e supporto di base e specialistico		
	Gestione della fornitura		
F02 - MEV Interventi specifici	Manutenzione evolutiva – Interventi specifici	A corpo	€ 32.500,00
F02 – MEV a consumo	Analista programmatore - Junior	A consumo	€ 40.000,00
	Analista programmatore - Senior		
	Project Manager		
	Analista funzionale/Architetto		
	DBA Senior		
	Sistemista		
F03 - Servizi professionali Affiancamento e Formazione	Servizi di formazione specialistica ed affiancamento – da remoto	A consumo	€ 30.000,00
	Servizi di formazione specialistica ed affiancamento – presenza in loco		
F03 - Servizio professionali integrazione	Attivazione dell'integrazione impianto SerD aziendale	Per impianto	€ 7.500,00
Totale			€ 206.000,00

c) Valutazione complessiva

Ai fini della valutazione complessiva il punteggio complessivo per l'aggiudicazione della gara sarà definito dalla **somma dei punteggi di valutazione tecnica e di valutazione economica**.

6) Modalità di presentazione della documentazione amministrativa e delle offerte

A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

I concorrenti devono inserire nella piattaforma la seguente documentazione amministrativa:

- 1) Dichiarazioni inerenti l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 e la presenza dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1, lettera a) e comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 resi tramite compilazione del DGUE e sua appendice.

A corredo dei suddetti documenti, dovrà essere fornita la copia semplice di un documento d'identità (in corso di validità) del dichiarante.

In caso di partecipazione di concorrente raggruppato, consorziato o aggregato (RTI, Consorzio, GEIE, rete d'impresa) è necessario uno specifico modello DGUE compilato da ciascun legale rappresentante di ogni soggetto facente parte del concorrente raggruppato, consorziato o aggregato.

Ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda con dichiarazioni (rese con il predetto DGUE) possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio prevista dalla suddetta norma

In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara.

- 2) **PASSOE** rilasciato dal sistema AVCPASS

I soggetti interessati a partecipare alla procedura devono registrarsi al sistema AVCPASS accedendo all'apposito link sul Portale ANAC-AVCP (Servizi ad accesso riservato - AVCPASS), al link:

<https://www.anticorruzione.it/-/avc-pass?redirect=%2Fper-le-imprese>

selezionando l'accesso per operatore economico e seguendo le istruzioni ivi contenute.

L'operatore economico, dopo la registrazione al servizio AVCPASS, indica al sistema il CIG _____ della presente procedura di affidamento. Il sistema rilascia un "PASSOE" definitivo da firmare nell'apposito campo (o con firma digitale) e caricare in piattaforma insieme al resto della documentazione amministrativa.

- 3) Comprova di **versamento del contributo ANAC** (ex AVCP) di € 20.

Il partecipante, in forma singola o associata (in tale ultima forma è sufficiente 1 singolo versamento per tutto il raggruppamento) è tenuto al versamento di € 20 a titolo di contribuzione per la copertura dei costi relativi al funzionamento dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) ai sensi della Delibera dell'ANAC n.1197 del 18 dicembre 2019, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale – Serie Generale n. 250 del 9 ottobre 2020.

Nella documentazione amministrativa il partecipante è tenuto a dimostrare di aver effettuato il versamento indicato, allegandone i documenti a comprova.

Per eseguire il pagamento occorre utilizzare il sistema GCG "Gestione Contributi Gara".

Per informazioni sulle procedure per effettuare il pagamento si invita a prendere visione dei documenti indicati al seguente link:

<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/ServizioRiscossioneContributi>

L'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG 8896675875 che identifica la presente procedura e seguire le indicazioni fornite dal sistema secondo le modalità di versamento possibili e ivi specificate e scelte dall'operatore economico.

La comprova di avvenuto versamento dovrà essere caricata in piattaforma MEPA nell'apposito cruscotto.

- 4) Copia fotostatica del documento d'identità del soggetto firmatario in corso di validità.

Allegati eventuali-facoltativi:

- 5) eventuale copia della certificazione di qualità europea e delle altre attestazioni per poter usufruire del beneficio della riduzione della garanzia provvisoria e/o definitiva;
- 6) eventuale copia della procura speciale dalla quale si evinca il potere di sottoscrizione da parte del procuratore speciale;
- 7) eventuale, in caso di partecipazione in Consorzio stabile ovvero in Consorzio ordinario, RTI e GEIE già costituito al momento della domanda, copia dell'atto costitutivo di tali soggetti;
- 8) eventuale, in caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzi non ancora costituito al momento della domanda, dichiarazione d'impegno a costituire tali soggetti contenente l'impegno, in caso di aggiudicazione, a uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e, principalmente ed a titolo esemplificativo ma non esaustivo (a tal fine è possibile utilizzare il modello allegato 1-bis al presente documento);
- 9) eventuale, ove si voglia usufruire dei requisiti di capacità economico-finanziaria di altro operatore economico, dichiarazione di avalimento e contratto di avalimento ai sensi dell'art. 89 del D.lgs. 50/2016 (in appendice al modello di dichiarazione di avalimento è fornito un modello di contratto di avalimento). Tale documentazione deve essere conforme e accompagnata da tutte le dichiarazioni, atti e documenti di cui al predetto art. 89 del D.lgs. 50/2016. E' ammesso l'avalimento parziale con il quale il concorrente può integrare anche solo parte dei requisiti di capacità economico-finanziaria richiesti nel bando di cui è carente con i corrispondenti requisiti posseduti dall'impresa ausiliaria. Pertanto si possono sommare i fatturati e le cifre d'affari o contrattuali del concorrente (e quindi di tutte le imprese che costituiscono il concorrente raggruppato o consorziato) con i fatturati, cifre d'affari o contrattuali dell'impresa ausiliaria. La capacità economico-finanziaria sarà comprovata se tali fatturati, cifre d'affari o contrattuali sommate tra loro ammontino almeno ai minimi richiesti e sopra specificati. Non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, ovvero che partecipino sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti. L'assenza della dichiarazione di avalimento o la mancata osservanza dei limiti, formalità e condizioni di cui al citato art. 89 del D.lgs.50/2016, comporta l'impossibilità di usufruire dell'avalimento e la necessità, a pena di esclusione, di poter comprovare in capo al concorrente stesso la sussistenza dei requisiti di capacità economico-finanziaria richiesti. A tal fine è possibile utilizzare il modello allegato 1-ter al presente disciplinare.

B) OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica costituisce la proposta del fornitore per la realizzazione e fornitura dei prodotti previsti, e più in generale per l'esecuzione dell'appalto alle condizioni di requisito minimo espresse dal presente capitolato, nonché alle condizioni migliorative presentate.

L'offerta tecnica dovrà pertanto specificare, per ciascuna componente di fornitura, la modalità di espletamento dei servizi proposti e le modalità di gestione del progetto.

In particolare, l'offerta tecnica dovrà:

- a) confermare il rispetto alle specifiche richieste in termini di REQUISITI {R_{i,j}} posti dal presente Capitolato tecnico e prestazionale
- b) descrivere - in particolare - quanto offerto ai fini della valutazione tecnica, fornendo risposta a **TUTTI** i QUESITI [Q_j] (elementi di valutazione tecnica), specificati dal presente Capitolato tecnico e prestazionale

L'offerta tecnica dovrà essere redatta secondo il modello allegato alla documentazione di gara:

- **Allegato 2 al Disciplinare di gara – “Modello Offerta Tecnica”**

C) OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica deve essere presentata compilando l'apposito modello di offerta economica di dettaglio, allegato alla documentazione di gara (*Allegato 3 al Disciplinare di gara – “Modello Offerta Economica”*), nel quale dovranno fornirsi le singole quotazioni per ciascuna delle 13 tipologie di servizio richieste. Nel campo predefinito per l'offerta economica presente nella piattaforma del MEPA di CONSIP SPA si indicherà (forfettariamente)

l'importo massimo del contratto (€ 206.000,00). Si specifica che il punteggio economico sarà assegnato solo in base alle singole quotazioni dell'offerta economica di dettaglio, mentre il campo offerta globale, nel quale si indicherà sempre l'importo massimo contrattuale (€ 206.000,00) non avrà alcun effetto sul punteggio economico.

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016 e come richiesto dal sistema stesso, l'offerente dovrà altresì specificare la l'importo offerto da riferirsi ai costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, compresi nell'Offerta.

La tabella seguente indica gli elementi minimi da quantificare a prezzi unitari e da specificarsi in offerta economica, e trova corrispondente impostazione nel modello *Allegato 3 al Disciplinare di gara – "Modello Offerta Economica"*.

Componente	Elementi richiesti dalla fornitura	Modalità	Rif
F01+F04+F05	Servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa del sistema acquisito per i 24 mesi successivi alla presa in carico del sistema, comprensivi delle eventuali condizioni migliorative offerte	A corpo	1
	Servizi di assistenza e supporto di base e specialistico per 24 mesi successivi alla presa in carico del sistema, comprensivi delle eventuali condizioni migliorative offerte		
	Gestione della fornitura per i 24 mesi successivi alla presa in carico del sistema		
F02 - MEV Interventi specifici	Manutenzione evolutiva – Interventi specifici	A corpo	2
F02 – MEV a consumo (Tariffe per figure professionali)	Analista programmatore - Junior	1 gg/pp (a consumo)	3
	Analista programmatore - Senior	1 gg/pp (a consumo)	4
	Project Manager	1 gg/pp (a consumo)	5
	Analista funzionale/Architetto	1 gg/pp (a consumo)	6
	DBA Senior	1 gg/pp (a consumo)	7
	Sistemista	1 gg/pp (a consumo)	8
	Consulente di Prodotto/Dominio	1 gg/pp (a consumo)	9
F03 - Servizi professionali	Servizi di formazione specialistica ed affiancamento – da remoto	1 gg/pp (a consumo)	10
	Servizi di formazione specialistica ed affiancamento – presenza in loco	1 gg/pp (a consumo)	11
	Attivazione dell'integrazione impianto SerD aziendale	Per impianto	12

7) Stipulazione del contratto e avvio dell'esecuzione anticipato

Il contratto sarà stipulato in formato elettronico mediante firma del documento di stipula generato dal sistema AcquistinretePA del MEPA di CONSIP.

A discrezione della stazione appaltante potrà ordinarsi l'avvio dell'esecuzione anticipato rispetto alla stipula del contratto sulla base dell'aggiudicazione definitiva, anche in pendenza della verifica dei prescritti requisiti, come previsto dall'art. 8, comma 1, lettera a) della Legge 120/2020.

8) Subappalto

Il subappalto è ammesso se dichiarato in sede di gara (vedasi apposito campo del DGUE) e nel rispetto delle condizioni e limiti dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016, cui si rinvia.

9) Spese, obblighi, oneri, rischi e responsabilità

L'aggiudicatario esecutore del contratto è tenuto ad eseguire le prestazioni affidate con la massima diligenza e attenzione ed è responsabile del buon andamento dell'esecuzione del contratto e del comportamento dei propri dipendenti.

A carico dell'aggiudicatario, e considerate come remunerate dall'importo offerto, saranno tutte le spese inerenti tutte le prestazioni richieste e necessarie e tutte le prestazioni strumentali, ulteriori e alle condizioni migliorative eventualmente offerte, comprese le spese relative a tutti beni da fornire, nonché i materiali, le attrezzature, le macchine e gli strumenti necessari per la corretta esecuzione di tutte le prestazioni, le spese di trasferta, trasporto, tutte le spese generali, gli oneri fiscali, per la corretta esecuzione di tutte le prestazioni.

Fermi gli oneri e le spese sopra citate che gravano sull'aggiudicatario, esso si obbliga per tutta la durata del contratto a:

- garantire l'esecuzione, in stretto contatto con i competenti uffici della stazione appaltante e della Regione Sardegna di tutte le prestazioni dedotte nel contratto, secondo i tempi e le modalità ivi previste e curando le esigenze di detti soggetti al fine del miglior soddisfacimento dell'interesse pubblico;
- garantire l'assolvimento di tutti gli obblighi riguardanti la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rispettare e applicare la normativa inerente i contributi previdenziali e l'assicurazione obbligatoria per gli infortuni sul lavoro;
- applicare le norme contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e, se applicabili, dei Contratti Territoriali ed Aziendali, attuando nei confronti dei lavoratori impiegati nell'esecuzione del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti da detti contratti;
- rispettare e applicare le misure disposte dalla normativa antiriciclaggio, antimafia e sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- eseguire l'appalto con personale qualificato e di livello professionale adeguato. L'aggiudicatario dovrà fornire a richiesta della stazione appaltante, in ogni momento, l'elenco del personale addetto all'esecuzione dell'appalto; la stazione appaltante ha la facoltà di manifestare il non gradimento nei confronti di detto personale e richiederne la sostituzione con richiesta scritta, entro un congruo termine, specificato nella richiesta medesima;
- rilasciare la documentazione a illustrazione della fornitura resa ed il dettaglio identificativo del lavoro svolto.

L'aggiudicatario dovrà comprovare l'assolvimento degli obblighi di regolarità contributiva (o la motivata esenzione) anche dopo la stipulazione del contratto, prima di ogni pagamento, nonché a richiesta della stazione appaltante.

L'aggiudicatario dovrà adottare tutte le cautele necessarie e richieste per evitare danni a persone o cose nell'esecuzione delle prestazioni affidate e risponderà comunque e sempre in proprio ad azioni volte a far valere tali danni.

Sono altresì a carico dell'aggiudicatario tutti i rischi connessi al trasporto di persone o cose e delle attrezzature e dei materiali necessari all'esecuzione del contratto.

L'aggiudicatario s'impegna a garantire che nell'esecuzione dell'appalto non violerà diritti di proprietà industriale e intellettuale e s'impegna a tenere comunque indenne la stazione appaltante e la Regione Sardegna da ogni pretesa da chiunque avanzata a tale titolo, sopportando in proprio e in via esclusiva tutte le spese conseguenti.

Non potrà considerarsi onere a carico della stazione appaltante e della Regione Sardegna, quello di rendere disponibili, anche temporaneamente, spazi, attrezzature, manodopera o attività straordinaria del personale interno per il trasporto, lo stoccaggio e la custodia di beni necessari alla corretta esecuzione del contratto, oltre quanto discenda dalle disposizioni del presente Documento e salvi successivi accordi con detti soggetti.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di trattare i dati e le informazioni che entreranno in suo possesso secondo quanto disposto dal D.Lgs. 196/2003 e avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transiteranno per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui verrà in possesso e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'obbligo di cui sopra sussisterà, altresì, relativamente a tutto il materiale e i dati originari o quelli predisposti, raccolti o trattati in esecuzione delle attività affidate.

Tale obbligo non riguarderà i dati che siano o divengano di pubblico dominio, nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'aggiudicatario svilupperà o realizzerà in esecuzione delle prestazioni dovute.

L'aggiudicatario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, è prevista la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando che l'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare da tale inosservanza.

L'aggiudicatario potrà citare i termini e riferimenti essenziali del contratto laddove ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione a gare e procedure di affidamento di contratti.

10) Verifiche di regolare esecuzione, fatturazione e pagamenti, varianti in corso d'opera, cessione del contratto e del credito, sospensione dell'esecuzione, risoluzione e recesso del contratto – RINVIO AL CAPITOLATO TECNICO

In merito alle verifiche di regolare esecuzione, alle varianti in corso d'opera, alla cessione del contratto e del credito, alla sospensione dell'esecuzione, alla risoluzione ed al recesso del contratto, si rinvia a quanto previsto nel capitolato tecnico.

11) Controversie, ricorso giurisdizionale e rimedi alternativi

Avverso tutti i provvedimenti relativi alla presente procedura ritenuti viziati, i soggetti che hanno interesse ad agire possono presentare istanza, reclamo o ricorso amministrativo alla stazione appaltante, finalizzati all'emanazione di un provvedimento in autotutela.

Si può altresì proporre un ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR Sardegna (Via Sassari, 17 – 09124 Cagliari), secondo le regole indicate dal Codice del processo amministrativo (D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104) entro il termine di trenta giorni dalla piena conoscenza della lesività del provvedimento impugnato.

Le controversie relative a diritti soggettivi derivanti dall'esecuzione del contratto possono essere risolte mediante transazione nel rispetto del Codice civile, nell'ipotesi in cui non risulti possibile esperire altri rimedi alternativi.

La proposta di transazione può essere formulata sia dal soggetto aggiudicatario che dal Dirigente competente della stazione appaltante, sentito il Responsabile unico del procedimento.

La transazione ha forma scritta a pena di nullità.

In tutti i casi non devoluti alla giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo e disciplinati dal Codice del Processo Amministrativo, per qualsiasi controversia giudiziale derivante dall'esecuzione del contratto affidato, foro competente è esclusivamente il foro civile di Cagliari.

12) Condizioni generali di fornitura - Rinvio

Per quanto non previsto nel presente documento valgono le Condizioni Generali di Fornitura allegate al bando unico di servizi del MEPA di Consip e quelle specifiche contenute nel capitolato dedicato alla categoria "SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY" ed in particolare per quanto dedicato alle sottocategorie "Servizi sviluppo e gestione applicazioni software" e "Servizi di supporto (consulenza) in ambito ICT"

13) Trattamento dei dati personali

I dati raccolti da Sardegna IT saranno trattati anche mediante strumenti informatici, ai sensi del D.lgs 196/2003 e del regolamento UE 2016/679 esclusivamente nell'ambito della gara regolata dalle presenti Condizioni particolari. D.lgs 196/2003 e del regolamento UE 2016/679.

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (per brevità "Regolamento").

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, a Sardegna IT compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:

- i dati inseriti nella "domanda di partecipazione", nelle dichiarazioni integrative, nel "DGUE" e nell'offerta tecnica vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dell'assenza dei motivi di esclusione, del possesso dei criteri di selezione individuati nel presente documento e gli altri allegati all'offerta nonché dell'aggiudicazione e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;
- i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, compresi gli adempimenti contabili e il pagamento del corrispettivo contrattuale;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal personale di Sardegna IT, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti anche esterni a Sardegna IT, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte di Commissioni di valutazione e/o di verifica o collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dal D.Lgs. n. 50/2016, dalla legge n. 241/1990 e ss.mm.ii.;
- a soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione si obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- ad amministratori di sistema;
- per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

DIRITTI DEL CONCORRENTE INTERESSATO

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 30/6/2003 n. 196 e di cui agli artt. 15-22 del Regolamento.

La presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto da parte del concorrente attesta l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30/6/2003 n. 196 e ai sensi dell'art. 13 del Regolamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati è il legale rappresentante pro-tempore di Sardegna IT

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dal termine della procedura di gara.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti da Sardegna IT determina l'impossibilità per l'operatore economico di partecipare alla procedura di gara.

DATI SENSIBILI E GIUDIZIARI

Di norma i dati forniti dagli operatori economici non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettera d) del Codice privacy, né nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 Regolamento UE. I dati "giudiziari" di cui all'articolo 4, comma 1, lettera e) del Codice privacy e i "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 Regolamento UE sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile.

Con la sottoscrizione e l'invio della domanda di partecipazione e della propria offerta, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati giudiziari necessari per la partecipazione al presente procedimento.

14) Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, è l'Ing. Valter Degiorgi.

15) Allegati

In appendice al presente documento si fornisce il Capitolato tecnico-prestazionale, parte integrante e sostanziale di esso, ai fini indicati all'art. 1.

E' altresì allegata al presente documento la modulistica facsimile costituita da:

- Allegato 1 - Modello di Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)
 - Allegato 1-bis - Modello di dichiarazione per i costituenti RTI o consorzi;
 - Allegato 1-ter – Modello di dichiarazione di avvalimento
- Allegato 2 – Modello di offerta tecnica;
- Allegato 3- Modello di offerta economica.