

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:255373-2012:TEXT:IT:HTML>

**I-Cagliari: Servizi di assistenza informatica per computer  
2012/S 153-255373**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Sardegna IT SRL CSU  
via San Simone 60  
All'attenzione di: Alessio Cusenza  
09122 Cagliari  
ITALIA  
Telefono: +39 0706069071  
Posta elettronica: [gare@sardegna.it](mailto:gare@sardegna.it)  
Fax: +39 0706069016

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.sardegna.it>  
Indirizzo del profilo di committente: [http://www.sardegna.it/servizi/bandi\\_gare.html](http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html)  
Accesso elettronico alle informazioni: [http://www.sardegna.it/servizi/bandi\\_gare.html](http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html)

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: Servizi di sviluppo e gestione ICT, E-government e società DELL'INFORMAZIONE

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto**

Procedura aperta per l'affidamento di tre lotti distinti inerenti il servizio di supporto - tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l'utilizzo del sistema Medir.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi  
Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini  
Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Italia - Sardegna.  
Codice NUTS ITG2

**II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

**II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Fornitura di un servizio di assistenza e presidio a favore dei medici di medicina generale (MMG) e pediatri di libera scelta (PLS) operanti presso le ASL della Sardegna. L'appalto è suddiviso in 3 lotti: 1 Nord Sardegna (ASL Sardegna n. 1 e 2); centro Sardegna (ASL Sardegna n. 3, 4, 5 e 6); Sud Sardegna (ASL Sardegna n.7 e 8). I tutor che svolgeranno operativamente il servizio dovranno essere in grado di fornire ai MMG e PLS informazioni di base sul corretto utilizzo del FSE e sulle sue caratteristiche salienti. In particolare, il servizio richiesto dovrà essere assicurato per i seguenti ambiti:

- Funzionalità dei software di cartella clinica certificati, in relazione alla loro integrazione sul sistema Medir,
- Installazione dei driver del lettore CNS del medico e verifica della funzionalità dello stesso,
- Installazione dei certificati di firma e autenticazione,
- Installazione e configurazione del software per la gestione della CNS,
- Installazione del software per la produzione e l'invio al sistema Medir del modulo di consenso al trattamento dei dati, indispensabile per l'apertura del FSE del paziente,
- Utilizzo della CNS per l'autenticazione al sistema e l'apposizione della firma digitale sui documenti da inviare al FSE del sistema Medir,
- Attivazione, configurazione e utilizzo della VPN per il collegamento dei medici al sistema Medir,
- Utilizzo della Intranet Operatori Sanitari Medir,
- Segnalazione delle anomalie del funzionamento del software al servizio di assistenza del fornitore del software,
- Interazione con il servizio di Help Desk della stazione appaltante volta al continuo monitoraggio ed eventuale gestione dei ticket aperti fino alla chiusura degli stessi,
- Tracciamento delle attività svolte.

II.1.5) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72610000

II.1.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) **Valore finale totale degli appalti**

II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**

Valore: 1 840 000,00 EUR

IVA esclusa

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

1. Valutazione tecnica: 70 punti suddivisi, come da disciplinare, in: Qualità complessiva del profilo tutor proposto p. 12 - Qualità complessiva dell'offerta tecnica p.10 - Modalità di erogazione del servizio p.10 - Valutazione degli elementi migliorativi rispetto ai livelli di servizio minimi richiesti p. 8 - Qualità complessiva del profilo del coordinatore di progetto proposto p. 7 - Cronoprogramma delle attività p. 5 - Esperienza del tutor e del coordinatore di progetto nell'assistenza erogata ad operatori sanitari su sistemi informativi sanitari a carattere regionale p. 4 - Esperienza del coordinatore di progetto su sistemi informativi sanitari a carattere regionale p. 3 - Grado di istruzione del tutor proposto p. 2 - Elementi migliorativi rispetto agli anni di esperienza in attività ICT del tutor proposto p. 2 - Elementi migliorativi rispetto agli anni di esperienza in attività di supporto del tutor

proposto p. 2 - Altri elementi migliorativi del profilo professionale offerto rispetto ai requisiti minimi di base richiesti dal capitolato per il tutor proposto p. 2 - Anni di esperienza in attività ICT del coordinatore di progetto proposto p. 1 - Anni di esperienza in attività ICT del coordinatore di progetto proposto p. 1 - Anni di esperienza in attività di coordinamento di progetti complessi del coordinatore di progetto proposto p. 1 - Elementi migliorativi del profilo professionale offerto rispetto ai requisiti minimi di base richiesti dal capitolato per il coordinatore di progetto proposto p. 1. Ponderazione 70  
2. Punteggio economico: 30 punti assegnati, come da disciplinare con la formula: PE-iesimo= prezzo offerta minima / prezzo offerta i-esima \*30. Ponderazione 30  
5. Cronoprogramma delle attività. Ponderazione 5

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

Determinazioni dell'Amministratore Delegato nn 59 del 27.6.2012 (lotto 1); n 65 del 10.7.2012 (lotto 3) e n 73 del 30.7.2012 (lotto 2)

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

**Bando di gara**

Numero dell'avviso nella GUUE: [2011/S 241-391486](#) del 15.12.2011

**Altre pubblicazioni precedenti**

Numero dell'avviso nella GUUE: [2012/S 019-029532](#) del 28.1.2012

Numero dell'avviso nella GUUE: [2011/S 243-393111](#) del 17.12.2011

**Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto**

Lotto n.: 1 - Denominazione: Servizio di supporto - tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l'utilizzodel sistema Medir - Lotto 1: Sardegna settentrionale ASL Sardegna n. 1 e 2.

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

27.6.2012

V.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 4

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

RTI TBridge SpA - Flosslab SRL - Athena SRL

via Garibaldi 7/10

16124 Genova

ITALIA

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 550 000,00 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 23 925,00 EUR

IVA esclusa

Nel caso di un valore annuale o mensile:

Numero di mesi: 20

V.5) **Informazioni sui subappalti**

È possibile che l'appalto venga subappaltato: sì

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

Percentuale: 30,00 %

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare: In conformità alla dichiarazione di subappalto nella domanda di partecipazione e in coerenza con l'offerta tecnica presentata e sempre nel rispetto della normativa generale (cfr. art. 118 D.lgs. 163/2006).

Lotto n.: 2 - Denominazione: Servizio di supporto - tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l'utilizzodel sistema Medir - Lotto 2: Sardegna centrale ASL Sardegna n. 3, 4, 5 e 6.

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

30.7.2012

V.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 5

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

RTI Faticoni SpA - Tecnofor SRL

via Calamattia 10

09134 Cagliari

ITALIA

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 550 000,00 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 23 900,00 EUR

IVA esclusa

Nel caso di un valore annuale o mensile:

Numero di mesi: 20

V.5) **Informazioni sui subappalti**

È possibile che l'appalto venga subappaltato: sì

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

Percentuale: 30,00 %

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare: In conformità alla dichiarazione di subappalto nella domanda di partecipazione e in coerenza con l'offerta tecnica presentata e sempre nel rispetto della normativa generale (cfr. art. 118 D.lgs. 163/2006).

Lotto n.: 3 - Denominazione: Servizio di supporto - tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l'utilizzodel sistema Medir - Lotto 3: Sardegna meridionale ASL Sardegna n. 7 e 8.

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

10.7.2012

V.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 4

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

RTI Accenture SpA- Iuniperus SRL

via Maurizio Quadrio n. 17

20154 Milano  
ITALIA

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 740 000,00 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 31 450,00 EUR

IVA esclusa

Nel caso di un valore annuale o mensile:

Numero di mesi: 20

V.5) **Informazioni sui subappalti**

È possibile che l'appalto venga subappaltato: sì

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

Percentuale: 30,00 %

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare: In conformità alla dichiarazione di subappalto nella domanda di partecipazione e in coerenza con l'offerta tecnica presentata e sempre nel rispetto della normativa generale (cfr. art. 118 D.lgs. 163/2006).

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi: L'appalto è finanziato con i fondi per l'esecuzione dell'incarico in house relativo al progetto EVO MEDIR ed in particolare con i fondi POR FESR Sardegna 2007-2013 - linea di azione 1.2.1.a "integrazione di retiprofessionali al fine di agevolare i processi di continuità assistenziale e di migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di prevenzione, diagnosi e cura: sviluppo e consolidamento delle reti professionali dei medici".

VI.2) **Informazioni complementari:**

VI.3) **Procedure di ricorso**

VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale (TAR) della Sardegna, Sez. Cagliari  
via Sassari 17  
09124 Cagliari  
ITALIA

VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: E' possibile presentare ricorso al TAR Sardegna oppure ricorso straordinario al capo dello stato nei termini, rispettivamente, di 30 o 120 giorni dalla piena conoscenza della lesività del provvedimento.

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

6.8.2012