

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:391486-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Cagliari: Servizi di assistenza informatica per computer
2011/S 241-391486**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Sardegna IT Srl CSU
via San Simone 60
All'attenzione di: Alessio Cusenza
09122 Cagliari
ITALIA
Telefono: +39 0706069071
Posta elettronica: gare@sardegna.it
Fax: +39 0706069016

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.sardegna.it>
Indirizzo del profilo di committente: http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html
Accesso elettronico alle informazioni: http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Altro: Servizi di sviluppo e gestione ICT, e-government e società dell'informazione

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Procedura aperta per l'affidamento di tre lotti distinti inerenti il servizio di supporto - tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l'utilizzo del sistema Medir.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sardegna.

Codice NUTS ITG2

- II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**
L'avviso riguarda un appalto pubblico
- II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**
- II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**
Fornitura di un servizio di assistenza e presidio a favore dei medici di medicina generale (MMG) e pediatri di libera scelta (PLS) operanti presso le ASL della Sardegna. L'appalto è suddiviso in 3 lotti: 1 Nord Sardegna (ASL Sardegna n. 1 e 2); centro Sardegna (ASL Sardegna n. 3, 4, 5 e 6); Sud Sardegna (ASL Sardegna n. 7 e 8). I tutor che svolgeranno operativamente il servizio dovranno essere in grado di fornire ai MMG e PLS informazioni di base sul corretto utilizzo del FSE e sulle sue caratteristiche salienti. In particolare, il servizio richiesto dovrà essere assicurato per i seguenti ambiti:
- Funzionalità dei software di cartella clinica certificati, in relazione alla loro integrazione sul sistema Medir,
 - Installazione dei driver del lettore CNS del medico e verifica della funzionalità dello stesso,
 - Installazione dei certificati di firma e autenticazione,
 - Installazione e configurazione del software per la gestione della CNS,
 - Installazione del software per la produzione e l'invio al sistema Medir del modulo di consenso al trattamento dei dati, indispensabile per l'apertura del FSE del paziente,
 - Utilizzo della CNS per l'autenticazione al sistema e l'apposizione della firma digitale sui documenti da inviare al FSE del sistema Medir,
 - Attivazione, configurazione e utilizzo della VPN per il collegamento dei medici al sistema Medir,
 - Utilizzo della Intranet Operatori Sanitari Medir,
 - Segnalazione delle anomalie del funzionamento del software al servizio di assistenza del fornitore del software,
 - Interazione con il servizio di Help Desk della stazione appaltante volta al continuo monitoraggio ed eventuale gestione dei ticket aperti fino alla chiusura degli stessi,
 - Tracciamento delle attività svolte.
- II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
72610000
- II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
- II.1.8) Lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: sì
Le offerte vanno presentate per uno o più lotti
- II.1.9) Informazioni sulle varianti**
Ammissibilità di varianti: no
- II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**
- II.2.1) Quantitativo o entità totale:**
1 840 000,00 EUR IVA esclusa (550 000,00 EUR lotto 1 + 550 000,00 EUR lotto 2 + EUR 740 000,00 EUR lotto 3).
Valore stimato, IVA esclusa: 1 840 000,00 EUR
- II.2.2) Opzioni**
Opzioni: no
- II.2.3) Informazioni sui rinnovi**
L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

inizio 1.3.2012. conclusione 31.12.2013

Informazioni sui lotti

Lotto n.: 1

Denominazione: Servizio di supporto - tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l'utilizzo del sistema Medir - Lotto 1: Sardegna settentrionale ASL Sardegna n. 1 e 2

1) Breve descrizione

Fornitura di un servizio di assistenza e presidio a favore dei medici di medicina generale (MMG) e pediatri di libera scelta (PLS) operanti presso le ASL n. 1 e 2 della Sardegna. I tutor che svolgeranno operativamente il servizio dovranno essere in grado di fornire ai MMG e PLS informazioni di base sul corretto utilizzo del FSE e sulle sue caratteristiche salienti. In particolare, il servizio richiesto dovrà essere assicurato per i seguenti ambiti:

- Funzionalità dei software di cartella clinica certificati, in relazione alla loro integrazione sul sistema Medir,
- Installazione dei driver del lettore CNS del medico e verifica della funzionalità dello stesso,
- Installazione dei certificati di firma e autenticazione,
- Installazione e configurazione del software per la gestione della CNS,
- Installazione del software per la produzione e l'invio al sistema Medir del modulo di consenso al trattamento dei dati, indispensabile per l'apertura del FSE del paziente,
- Utilizzo della CNS per l'autenticazione al sistema e l'apposizione della firma digitale sui documenti da inviare al FSE del sistema Medir,
- Attivazione, configurazione e utilizzo della VPN per il collegamento dei medici al sistema Medir,
- Utilizzo della Intranet operatori sanitari Medir,
- Segnalazione delle anomalie del funzionamento del software al servizio di assistenza del fornitore del software,
- Interazione con il servizio di help-desk della stazione appaltante volta al continuo monitoraggio ed eventuale gestione dei ticket aperti fino alla chiusura degli stessi,
- Tracciamento delle attività svolte.

2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

72610000

3) Quantitativo o entità

EUR 550.000,00 IVA esclusa.

Valore stimato, IVA esclusa: 550 000,00 EUR

4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione

5) Ulteriori informazioni sui lotti

Lotto n.: 2

Denominazione: Servizio di supporto - tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l'utilizzo del sistema Medir - Lotto 2: Sardegna centrale ASL Sardegna n. 3, 4, 5 e 6

1) Breve descrizione

Fornitura di un servizio di assistenza e presidio a favore dei medici di medicina generale (MMG) e pediatri di libera scelta (PLS) operanti presso le ASL n. 3, 4, 5 e 6 della Sardegna. I tutor che svolgeranno operativamente il servizio dovranno essere in grado di fornire ai MMG e PLS informazioni di base sul corretto utilizzo del FSE e sulle sue caratteristiche salienti. In particolare, il servizio richiesto dovrà essere assicurato per i seguenti ambiti:

- Funzionalità dei software di cartella clinica certificati, in relazione alla loro integrazione sul sistema Medir,

- Installazione dei driver del lettore CNS del medico e verifica della funzionalità dello stesso,
- Installazione dei certificati di firma e autenticazione,
- Installazione e configurazione del software per la gestione della CNS,
- Installazione del software per la produzione e l'invio al sistema Medir del modulo di consenso al trattamento dei dati, indispensabile per l'apertura del FSE del paziente,
- Utilizzo della CNS per l'autenticazione al sistema e l'apposizione della firma digitale sui documenti da inviare al FSE del sistema Medir,
- Attivazione, configurazione e utilizzo della VPN per il collegamento dei medici al sistema Medir,
- Utilizzo della intranet operatori sanitari Medir,
- Segnalazione delle anomalie del funzionamento del software al servizio di assistenza del fornitore del software,
- Interazione con il servizio di help-desk della stazione appaltante volta al continuo monitoraggio ed eventuale gestione dei ticket aperti fino alla chiusura degli stessi,
- Tracciamento delle attività svolte.

2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72610000

3) **Quantitativo o entità**

EUR 550.000,00 IVA esclusa.

Valore stimato, IVA esclusa: 550 000,00 EUR

4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 3

Denominazione: Servizio di supporto - tutoraggio - ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per l'utilizzo del sistema Medir - Lotto 3: Sardegna meridionale ASL Sardegna n. 7 e 8

1) **Breve descrizione**

Fornitura di un servizio di assistenza e presidio a favore dei medici di medicina generale (MMG) e pediatri di libera scelta (PLS) operanti presso le ASL n. 7 e 8 della Sardegna. I tutor che svolgeranno operativamente il servizio dovranno essere in grado di fornire ai MMG e PLS informazioni di base sul corretto utilizzo del FSE e sulle sue caratteristiche salienti. In particolare, il servizio richiesto dovrà essere assicurato per i seguenti ambiti:

- Funzionalità dei software di cartella clinica certificati, in relazione alla loro integrazione sul sistema Medir,
- Installazione dei driver del lettore CNS del medico e verifica della funzionalità dello stesso,
- Installazione dei certificati di firma e autenticazione,
- Installazione e configurazione del software per la gestione della CNS,
- Installazione del software per la produzione e l'invio al sistema Medir del modulo di consenso al trattamento dei dati, indispensabile per l'apertura del FSE del paziente,
- Utilizzo della CNS per l'autenticazione al sistema e l'apposizione della firma digitale sui documenti da inviare al FSE del sistema Medir,
- Attivazione, configurazione e utilizzo della VPN per il collegamento dei medici al sistema Medir,
- Utilizzo della intranet operatori sanitari Medir,
- Segnalazione delle anomalie del funzionamento del software al servizio di assistenza del fornitore del software,
- Interazione con il servizio di help-desk della stazione appaltante volta al continuo monitoraggio ed eventuale gestione dei ticket aperti fino alla chiusura degli stessi,

— Tracciamento delle attività svolte.

- 2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
72610000
- 3) **Quantitativo o entità**
EUR 740.000,00 IVA esclusa.
Valore stimato, IVA esclusa: 740 000,00 EUR
- 4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**
- 5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

Provvisoria e definitiva.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

L'appalto è finanziato con i fondi per l'esecuzione dell'incarico in house relativo al progetto EVO MEDIR ed in particolare con i fondi POR FESR Sardegna 2007-2013 - linea di azione 1.2.1.a "integrazione di reti professionali al fine di agevolare i processi di continuità assistenziale e di migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di prevenzione, diagnosi e cura: sviluppo e consolidamento delle reti professionali dei medici".

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Come da articolo 5 del disciplinare di gara.

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Come da articolo 5 del disciplinare di gara.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Come da articolo 5 del disciplinare di gara.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Come da articolo 5 del disciplinare di gara.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Come da articolo 5 del disciplinare di gara.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Come da articolo 5 del disciplinare di gara.

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

Determinazione dell'amministratore delegato n. 124/2011 del 14.12.2011

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

2.2.2012 - 13:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

lituano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 2.2.2012 - 15:30

Luogo:

Via San Simone 60 - 09122 Cagliari (CA) - ITALIA.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Alle sedute pubbliche potrà assistere il titolare / legale rappresentante del concorrente o soggetto munito degli idonei poteri di firma per il concorrente o persona da esso delegata, munita di delega, idoneo e valido documento di identità e copia di un idoneo e valido documento di identità del delegante.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi: L'appalto è finanziato con i fondi per l'esecuzione dell'incarico in house relativo al progetto EVO MEDIR ed in particolare con i fondi POR FESR Sardegna 2007-2013 - linea di azione 1.2.1.a "integrazione di reti professionali al fine di agevolare i processi di continuità assistenziale e di migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di prevenzione, diagnosi e cura: sviluppo e consolidamento delle reti professionali dei medici".

VI.3) **Informazioni complementari**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale (TAR) della Sardegna
via Sassari 17
09124 Cagliari
ITALIA
Telefono: +39 070679751

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: E' possibile presentare ricorso al TAR Sardegna oppure ricorso straordinario al capo dello stato nei termini, rispettivamente, di 30 o 120 giorni dalla piena conoscenza della lesività del provvedimento.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

14.12.2011