

**Gara “TS CNS SERVICE” - Allegato “6” al Disciplinare di gara – Schema di contratto**

Contratto pubblico inerente il servizio di tutoraggio a supporto dell'attivazione ed utilizzo

delle Carte TS-CNS, nell'ambito del progetto “TS CNS SERVICE” – CIG: 440217126E

L'anno duemiladodici, il giorno \_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_ in ....., via .... n. ...., presso ...,

individuati quali contraenti:

**Sardegna IT S.r.l. c.s.u.** (di seguito denominata “Stazione appaltante”), C.F./P. IVA: ....., con

sede legale e domicilio eletto in relazione al presente atto in....., via .....n. , in persona del ...,

nato a .... Il ....., residente a ....., via ....., n. ....C.F....., domiciliato per la carica presso la sede

della società che rappresenta

e

..... (di seguito denominato “Appaltatore”), C.F./P. IVA: ....., con sede legale e domicilio eletto

in relazione al presente atto in....., via .....n. , in persona del ..., nato a .... Il ....., residente a

....., via ....., n. ....C.F.....,

**PREMESSO CHE**

- con determinazione n. 62/2012 del 4.7.2012 la stazione appaltante ha disposto di indire

una procedura aperta per l'affidamento del contratto pubblico inerente il servizio di tuto-

raggio a supporto dell'attivazione ed utilizzo delle Carte TS-CNS, nell'ambito del proget-

to “TS CNS SERVICE”, ponendo come importo a base d'appalto la somma di euro

280.000,00 (duecentoottantamila/00) IVA esclusa, da aggiudicarsi con il criterio

dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del D.lgs. 163/2006, nomi-

nando il Responsabile del procedimento Dott. Alessio Cusenza ed approvando i docu-

menti necessari per l'espletamento della gara;

- entro il termine di ricezione delle offerte fissato nel bando di gara per le ore 13.00 del

6.9.2012 sono pervenute .... offerte;

- nella prima seduta pubblica, indicata nel bando di gara e pubblicata nel profilo di com-

		mittente della stazione appaltante e nel sito della RAS per il 6.9.2012, ore 15.30, la
		Commissione giudicatrice nominata ai sensi dell'art. 84 del D.lgs. 163/2006 in presenza
		di testimoni, ha proceduto alla verifica delle domande di partecipazione presentate e dei
		requisiti per la partecipazione alla gara, ammettendo alla successiva fase gli offeren-
		ti.....;
		- a seguito della valutazione tecnica, portata a termine in ... sedute riservate, gli offeren-
		ti... sono stati ammessi alla fase di valutazione economica e finale della gara, effettua-
		ta nella seduta pubblica del ....., ore .., data e ora, pubblicate nel profilo di committente
		della stazione appaltante e nel sito istituzionale della RAS;
		- il soggetto risultato primo nella graduatoria di merito è stato ... con punti .... su 100 con
		prezzo offerto pari a euro .... IVA esclusa;
		- ..... avendo superato i quattro quinti del punteggio assegnabile sia nell'offerta tecnica
		che in quella economica l'offerta .....è risultata anomala e pertanto....
		- Il Responsabile del procedimento, viste e condivise le conclusioni della Commissione
		giudicatrice, ha proposto alla Stazione appaltante di approvare la graduatoria provviso-
		ria stilata dalla Commissione giudicatrice;
		- In data..... la Stazione appaltante approvava la graduatoria provviso-
		ria stilata dalla Commissione giudicatrice;
		- con nota del .... si è provveduto a richiedere all'offerente risultato primo nella graduato-
		ria di merito di comprovare il possesso dei requisiti di legge per poter procedere
		all'aggiudicazione definitiva ed alla stipulazione ed esecuzione del contratto;
		- con nota acquisita a prot. interno n. ... del .... l'offerente risultato primo nella graduatoria
		di merito forniva la comprova del possesso dei requisiti per procedere all'aggiudicazione
		definitiva ed alla stipulazione ed esecuzione del contratto;
		- con determinazione n. ... del ..... la stazione appaltante aggiudicava definitivamente il

contratto a... con punti ... su 100, per il prezzo offerto pari a euro .... IVA esclusa;

- con note .....del ..... si è provveduto a dare comunicazione a tutti gli offerenti

dell'aggiudicazione definitiva ai sensi dell'art. 79 del D. Lgs 163/2006;

- i termini dilatori di legge di cui all'art.....per la stipulazione del contratto sono spirati

e si può quindi procedere alla sua sottoscrizione.

### **Articolo 1. Documenti esplicativi delle condizioni contrattuali**

Le parti danno atto che la precisa descrizione e quantificazione delle prestazioni oggetto

del presente contratto, nonché le condizioni regolanti il medesimo, per quanto non espres-

samente specificato o diversamente disciplinato nel medesimo, sono contenute nel disci-

plinare di gara, nel capitolato tecnico, nei loro allegati e nell'offerta tecnica ed economica

presentata in sede di procedura dall'Appaltatore, allegate al presente contratto sotto i nu-

meri 1 e 2..

Le premesse e tutti i documenti ivi citati, mantenuti in originale agli atti amministrativi, pur

non allegati materialmente al presente contratto, costituiscono, a tutti gli effetti, parte inte-

grante e sostanziale dello stesso.

Le parti congiuntamente dichiarano di aver perfetta conoscenza della documentazione cita-

ta e di accettarne le condizioni tutte.

### **Articolo 2. Oggetto**

L'appalto ha per oggetto la fornitura di un servizio di tutoraggio agli operatori di sportello

preposti alla gestione del ciclo di vita delle CNS da erogare presso i punti di attivazione del-

le CNS dislocati nel territorio della Regione Sardegna per cinque ore al giorno, da effettuar-

si con l'impiego di 10 tutor, come meglio specificato nel disciplinare di gara e nell'offerta

tecnica presentata in sede di procedura dall'Appaltatore, documenti ai quali si rimanda.

### **Articolo 3. Efficacia**

Il presente contratto è efficace sin dalla sua sottoscrizione.

**Articolo 4. Termini, luoghi e modalità di esecuzione delle prestazioni**

Il servizio di tutoraggio erogato da ciascun tutor dovrà avere una durata pari a 12 mesi solari e consecutivi a partire dalla data effettiva di inizio attività e dovrà comunque completarsi entro e non oltre il 30.11.2013.

Il servizio di tutoraggio consiste nell'erogazione di sessioni di affiancamento, da svolgersi presso i punti di attivazione delle TS-CNS distribuiti nel territorio sardo, da rendersi con l'impiego di 10 "tutor di formazione". Ciascuna sessione di tutoraggio avrà una durata di 5 ore consecutive.

Per maggiori specifiche in merito ai luoghi, termini e modalità di esecuzione delle prestazioni, si rinvia al disciplinare di gara ed all'offerta tecnica ed economica dell'Appaltatore.

**Articolo 5. Verifica di conformità e certificato di regolare esecuzione**

Sono previste verifiche di conformità intermedie e una verifica finale di conformità.

Le verifiche intermedie saranno eseguite entro quindici giorni solari dalla formale trasmissione da parte dell'aggiudicatario a Sardegna IT della relazione del SAL bimestrale di riferimento e l'esito positivo delle verifiche è condizione per poter fatturare i servizi accertati come regolarmente eseguiti e per ottenerne il pagamento.

La verifica finale di conformità sarà eseguita a completamento della fornitura.

Sardegna IT comunicherà tempestivamente e con congruo avviso all'aggiudicatario la data, l'ora il luogo e le modalità previste per ogni verifica necessaria a testare la conformità delle prestazioni alle specifiche indicate nel disciplinare di gara, nell'offerta dell'aggiudicatario e, comunque, nel presente contratto.

Al termine di ogni sessione di verifica sarà redatto apposito verbale che ne conterrà l'esito. Ove da verbale risulti l'esito positivo delle prove, esso comporta il diritto al pagamento dell'importo a SAL, certificato dal referente per l'esecuzione del contratto.

In caso di esito negativo delle verifiche e, comunque, in tutti i casi in cui il servizio non

risulti perfettamente espletato, l'aggiudicatario è obbligato a provvedere in merito alla risoluzione delle difformità riscontrate entro il congruo termine indicato dal referente dell'esecuzione del contratto, periodo al termine del quale Sardegna IT provvederà all'esecuzione di nuova verifica.

L'esecuzione di interventi correttivi, necessari a garantire la conformità ed il regolare espletamento del servizio, non interrompe i tempi richiesti per il completamento e regolare esecuzione del servizio e potrà dare comunque adito all'applicazione delle penali.

Nel caso di terzo esito negativo, conseguente alle verifiche di conformità, Sardegna IT ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto.

**Articolo 6. Corrispettivo, fatturazione e pagamenti - Clausole ex art. 3, L. 136/2010**

Il corrispettivo complessivo e omnicomprensivo spettante a fronte della piena e corretta esecuzione dell'appalto è pari a euro.....IVA esclusa.

Il predetto corrispettivo sarà considerato fisso e invariabile, nonché sempre riferito a prestazioni realizzate a perfetta regola d'arte e nel pieno rispetto ed adempimento delle modalità, delle prescrizioni e delle specifiche indicate nel disciplinare di gara, nell'offerta presentata e, comunque, nel presente contratto.

Tutte le spese e oneri derivanti all'aggiudicatario per la corretta esecuzione del contratto, sono sempre considerati remunerati dal prezzo offerto.

Il corrispettivo sarà pagato in più soluzioni, dietro presentazione di regolari fatture intestate a Sardegna IT S.r.l. c.s.u. (codice fiscale 03074520929 – P.I. 03074520929), inviate presso la sede legale ed amministrativa della medesima società sita in via San Simone n. 60 – 09122 Cagliari, recanti il chiaro riferimento alla presente procedura, indicazione del documento di Stato di Avanzamento Lavori (SAL) di riferimento e recanti il Codice Identificativo della Gara (CIG) \_\_\_\_\_ assegnato alla stessa dalla AVCP.

Il corrispettivo delle prestazioni sarà pagato secondo quanto sotto definito.

	<p>-       tranche bimestrali di importo pari a quanto approvato negli stati di avanzamento la-</p>	
	<p>vori (SAL) presentati con cadenza bimestrale e ridotto del 10% da trattenersi a titolo di veri-</p>	
	<p>fica finale di conformità. Il referente dell'esecuzione del contratto, accertata la conformità</p>	
	<p>dei servizi resi di cui al SAL presentato, autorizzerà l'aggiudicatario ad emettere la relativa</p>	
	<p>fattura;</p>	
	<p>-       il saldo residuo pari alla somma degli importi trattenuti sulle singole tranche sarà</p>	
	<p>corrisposto a seguito del positivo esito della verifica finale di conformità.</p>	
	<p>Il pagamento delle fatture avverrà a 30 giorni data fattura fine mese.</p>	
	<p>Detto termine è sospeso nel caso di contestazione di qualsiasi irregolarità riscontrata nella</p>	
	<p>esecuzione delle prestazioni affidate, dalla richiesta di chiarimenti in ordine alle fatture pro-</p>	
	<p>dotte, dalla riscontrata irregolare fatturazione, anche ai sensi della L. 136/2010, ed inizia a</p>	
	<p>decorrere nuovamente dal momento dell'accertata eliminazione delle inadempienze riscon-</p>	
	<p>trate dalla regolarizzazione delle fatture, o dal ricevimento dei chiarimenti richiesti.</p>	
	<p>In ottemperanza all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L.</p>	
	<p>136/2010 il pagamento sarà eseguito mediante bonifico su Conto Corrente bancario o po-</p>	
	<p>stale, utilizzato, anche promiscuamente e in via non esclusiva per i movimenti finanziari re-</p>	
	<p>lativi all'appalto.</p>	
	<p>La comunicazione delle generalità e del codice fiscale dei soggetti delegati a operare su</p>	
	<p>detto Conto Corrente deve avvenire entro 7 giorni dalla sua accensione o dalla sua prima</p>	
	<p>utilizzazione per movimentare i flussi finanziari derivanti dalla presente commessa pubblica</p>	
	<p>e dovranno essere altresì comunicate tutte le modificazioni intervenute in corso</p>	
	<p>d'esecuzione.</p>	
	<p>L'aggiudicatario, pertanto, è tenuto a rendere tempestivamente note eventuali variazioni re-</p>	
	<p>lative ai dati utili per il pagamento; in mancanza di detta comunicazione la stazione appal-</p>	
	<p>tante è esonerata da qualsiasi responsabilità e conseguenza per l'eventuale inesattezza o</p>	

illiceità dei pagamenti stessi.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale costituirà, ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della L.136/2010, causa di risoluzione del contratto (salvo si utilizzino altri strumenti comunque idonei, ai fini della citata L. 136/2010, a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie).

L'aggiudicatario sarà tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 al fine di assicurare la piena tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto e la stazione appaltante verificherà in occasione del pagamento e con interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento di detti obblighi.

Sarà in capo a entrambe le parti l'obbligo di segnalare alla Prefettura UTG competente, il mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010, da parte dell'altro contraente.

#### **Articolo 7. Variazioni e varianti in corso d'opera**

L'Appaltatore non può introdurre variazioni alla fornitura affidata, non disposte dalla stazione appaltante; le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta.

L'Appaltatore è tenuto altresì ad effettuare le varianti ordinate dalla stazione appaltante, nelle ipotesi, con i limiti e alle condizioni stabilite dalla legge.

Nel caso in cui la stazione appaltante si avvalga della facoltà di ordinare variazioni e varianti in corso di esecuzione, il contenuto sarà descritto in apposito atto integrativo al presente contratto.

Il relativo aumento o diminuzione del corrispettivo sarà calcolato sulla base dei prezzi risultanti dall'offerta economica presentata in sede di offerta e - laddove non eventualmente possibile - con riferimento ad opportune valutazioni operate dalla stazione appaltante con riferimento a listini pubblici e l'applicazione di eventuale livello di sconto analogo a quanto

eventualmente desumibile sulla base dell'offerta economica presentata in sede di gara dall'Appaltatore.

#### **Articolo 8. Cessione del contratto e subappalto**

E' fatto divieto all'aggiudicatario di cedere il contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, salvo in caso di cessione o affitto di azienda, di trasformazione, fusione e scissione relativi all'esecutore del contratto e nel rispetto delle formalità, condizioni e limiti di cui all'art. 116 del D.lgs. 163/2006.

Le prestazioni dedotte nel contratto sono subappaltabili solo nei limiti di quanto dichiarato in sede di domanda di partecipazione e alle condizioni e nei limiti previsti dalla normativa vigente, previa consegna alla stazione appaltante di copia autentica del contratto di subappalto e sua verifica con esito positivo circa la sussistenza dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di qualificazione necessari per eseguire le prestazioni, anche in capo al subappaltatore.

#### **Articolo 9. Risoluzione e recesso**

Il contratto si risolverà per reati accertati, grave inadempimento, grave irregolarità e per tutte le altre cause previste e specificate dal D.lgs. 163/2006 e con le modalità dettagliate nel vigente regolamento d'esecuzione e attuazione; le conseguenze dell'inadempimento e i provvedimenti successivi sono disciplinati dalle medesime normative citate.

La stazione appaltante nel caso di giusta causa, ivi compresa la legittima tutela del pubblico interesse, ha altresì diritto di recedere unilateralmente dal contratto, come previsto dal D.lgs. 163/2006 e dal regolamento di esecuzione e attuazione.

Il contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della L. 136/2010, anche nel caso in cui il pagamento non avvenga con uno dei metodi indicati all'art. 11 (o, comunque, utilizzando metodi che garantiscano la piena tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della citata L. 136/2010).

**Articolo 10. Spese per la stipulazione e l'esecuzione del contratto**

Tutte le spese comunque inerenti la stipulazione e l'esecuzione del contratto, le spese di bollo e tutti gli oneri fiscali attualmente applicabili, salvo l'IVA e quant'altro per legge è a carico della stazione appaltante, sono a carico dell'Appaltatore e s'intendono compresi nell'importo contrattuale.

**Articolo 11. Livelli minimi di servizio, SLA e penali**

Nel seguito si elencato gli SLA che dovranno essere garantiti dall'aggiudicatario per soddisfare gli obiettivi dell'appalto.

Obiettivo1 del servizio: - Qualità del servizio, misurato attraverso il "Foglio presenza del TUTOR":

SLA.1.1 Rispetto dell'orario di arrivo, verifica del rispetto dell'orario di arrivo nella sede di svolgimento dell'attività;

SLA 1.2 Minimizzazione della cancellazione e rinvio delle sessioni di tutoraggio, misurazione del numero di cancellazioni delle sessioni di tutoraggio;

SLA 1.3 Comunicazione di eventuali cancellazioni di sessioni di tutoraggio calendarizzate per cause imputabili all'aggiudicatario.

Obiettivo 2 del servizio: - Customer satisfaction, misurato attraverso la "Scheda di valutazione della soddisfazione dell'utente":

SLA.2.1 Soddisfazione dell'utente, misurazione del grado di soddisfazione dell'operatore mediante l'analisi della scheda che verrà sottoposta all'utente finale del servizio alla conclusione di ciascuna sessione di tutoraggio.

Obiettivo 3 del servizio: – Controllo della continuità del servizio reso, misurato attraverso la reportistica settimanale sulle attività di tutoraggio svolte dai tutor

SLA.3.1 Tempo di sostituzione e operatività del tutor, misura la celerità con cui l'aggiudicatario è in grado di sostituire il tutor.

Obiettivo 4 del servizio: – Consegna della reportistica, misurato attraverso il rispetto dei tempi di realizzazione e consegna dei documenti di cui al par. 5.4.

SLA.4.1 Puntualità nella consegna della reportistica, misura la puntualità nella consegna dei report.

Nella tabella sottostante sono riportati i livelli di servizio minimi (SLA) che dovranno essere garantiti dall'aggiudicatario in funzione degli obiettivi sopra descritti:

<i>Indicatore</i>	<i>Strumento valutativo</i>	<i>Obiettivo atteso</i>	<i>Criterio</i>	<i>Valori di soglia</i>
SLA.1.1	Foglio presenza del tutor	Rispetto dell'orario di arrivo	Verifica dell'orario di arrivo nella sede	Non oltre quindici minuti dopo l'orario di arrivo previsto nel 100% dei casi
SLA.1.2	Foglio presenza del tutor	Minimizzare le cancellazioni e il rinvio di sessioni di tutoraggio	Valutazione della numerosità di cancellazioni effettuate	Tolleranza consentita: massimo una cancellazione per mese
SLA.1.3	Foglio presenza del tutor	Avvenuta comunicazione della cancellazione della sessione di tutoraggio calendarizzata	Verifica dell'avvenuta comunicazione a Sardegna IT della cancellazione	Comunicazione da effettuarsi fino a 24 ore precedenti alla sessione oggetto di cancellazione nel 100% dei casi
SLA.2.1	Scheda di valutazione della soddisfazione dell'utente	Soddisfazione dell'utente	Scala qualitativa che va da 1 a 5 (dove 5 rappresenta il punteggio più alto)	Il punteggio di ciascuna sessione di formazione svolta deve essere uguale o superiore a 4 nel 99% dei casi su base mensile
SLA.3.1	Report di formazione del tutor	Tempo di sostituzione e operatività del tutor	Giorni solari entro i quali l'aggiudicatario è in grado di rendere operativo il nuovo tutor per il servizio richiesto	Tempo di sostituzione e operatività <7 gg solari
SLA.4.1	Reportistica trasmessa alla stazione appaltante	Puntualità nella consegna della reportistica	Verifica della data di consegna dei report	Non oltre 2 giorni solari dalla tempistica prevista per il rilascio nel par. 5.4 del disciplinare di gara nel 90% dei casi su base mensile

La stazione appaltante ha facoltà di applicare delle penali per ritardato adempimento delle singole attività, pari all'uno per mille dell'importo contrattuale per ciascun evento che superi i limiti di tolleranza di cui ai valori di soglia degli SLA sopra richiamati.

La contestazione delle penali verrà effettuata a mezzo posta elettronica certificata e/o posta elettronica e/o fax e/o raccomandata a/r.

L'addebito sarà effettuato con detrazione sull'importo ancora da corrisondersi.

In caso di violazioni che generano una o più penali per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo contrattuale, Sardegna IT ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, con le conseguenze previste dalla legge.

#### **Articolo 12. Cauzione definitiva**

A garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento, l'Appaltatore ha costituito un deposito cauzionale definitivo di euro \_\_\_\_\_, pari al \_\_\_% dell'importo contrattuale, con polizza n. \_\_\_\_\_ rilasciata da \_\_\_\_\_, Agenzia di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_, valida dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.

#### **Articolo 13. Foro competente**

Per la risoluzione di tutte le controversie giudiziali che dovessero insorgere tra le parti, inerenti l'esecuzione del contratto e non devolute alla giurisdizione esclusiva del competente giudice amministrativo ai sensi degli artt. 244-245quinquies del D.lgs. 163/2006 e del D.lgs. 104/2010, sarà competente esclusivamente il Foro civile di Cagliari.

#### **Articolo 14. Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, si rinvia alla vigente normativa in materia di contratti della Pubblica Amministrazione, appalti di lavori, servizi e forniture e, in subordine, alle norme del codice civile.

**Per Sardegna IT S.r.l. c.s.u.,**

**Per l'Appaltatore,**

**Il legale rappresentante,**

**Il legale rappresentante – procuratore,**

Xxxxxx Yyyyyyyyyy

Xxxxxx Yyyyyyyyyy

*Firma*

*Firma*

**Approvazione esplicita di clausole**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile l'Appaltatore, in persona del  
*Xxxxxx Yyyyyyyyyy, legale rappresentante – procuratore di.....*, dichiara di conoscere e di  
accettare esplicitamente i seguenti articoli: 6 "Corrispettivo, fatturazione e pagamenti - Clauso-  
le ex art. 3, L. 136/2010", 7 "Variazioni e varianti in corso d'opera", 8 "Cessione del contratto  
e subappalto", 9 "Risoluzione e recesso", 10 "Spese per la stipulazione e l'esecuzione del  
contratto", 11 "Livelli minimi di servizio, SLA e penali" e 13 "Foro competente".

**Per l'Appaltatore, Il legale rappresentante – procuratore,**

*Xxxxxx Yyyyyyyyyy*

*Firma*

Allegati:

1. Offerta tecnica dell'Appaltatore;
2. Offerta economica dell'Appaltatore.