



Progetto cofinanziato dall'Unione Europea
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

POR FESR Sardegna 2007-2013

[TS-CNS-INFRA]

Gestione del ciclo di vita della Tessera sanitaria
e della Carta nazionale dei servizi (TS-CNS)
Realizzazione della infrastruttura tecnologica

**Procedura aperta per la fornitura di software tipo Card
Management System, servizi di manutenzione e servizi
accessori, per la gestione della Tessera Sanitaria-Carta
Nazionale dei Servizi**

Risposte ai quesiti di gara

Sommario

1. Quesito n. 1 del 14.09.2011	3
Risposta n. 1	3
2. Quesito n. 2 del 16.09.2011	3
Risposta n. 2	3
3. Quesito n. 3 del 16.09.2011	3
Risposta n. 3	3
4. Quesito n. 4 del 16.09.2011	3
Risposta n. 4	3
5. Quesito n. 5 del 16.09.2011	4
Risposta n. 5	4
6. Quesito n. 6 del 16.09.2011	4
Risposta n. 6	4
7. Quesito n. 7 del 16.09.2011	4
Risposta n. 7	4
8. Quesito n. 8 del 16.09.2011	4
Risposta n. 8	4
9. Quesito n. 9 del 16.09.2011	5
Risposta n. 9	5
10. Quesito n. 10 del 16.09.2011	5
Risposta n. 10	5
11. Quesito n. 11 del 16.09.2011	5
Risposta n. 11	5
12. Quesito n. 12 del 20.09.2011	6
Risposta n. 12	6
13. Quesito n. 13 del 20.09.2011	6
Risposta n. 13	6
14. Quesito n. 14 del 20.09.2011	6
Risposta n. 14	6
15. Quesito n. 15 del 23.09.2011	6
Risposta n. 15	6
16. Quesito n. 16 del 23.09.2011	7
Risposta n. 16	7

1. Quesito n. 1 del 14.09.2011

Con riferimento a quanto previsto nel capitolato tecnico al paragrafo: 5.2.2.3. "Generazione e distribuzione PIN/PUK", si richiede se la fornitura debba prevedere, ed eventualmente su quali formati di carta, la stampa del PIN e del PUK che la Regione Sardegna valuterà se inoltrare mediante posta ordinaria ai titolari della carta.

Risposta n. 1

La fornitura deve prevedere la stampa dei PIN e PUK su buste cieche nel formato standard previsto per questa tipologia di trasmissione di informazioni.

2. Quesito n. 2 del 16.09.2011

L'oggetto della fornitura fa riferimento esclusivamente al software. Nella descrizione dei processi, però, si prevede la personalizzazione sia elettronica che grafica della carta. La personalizzazione grafica può essere effettuata con una stampante apposita: deve perciò essere fornita anche tale stampante? Se sì, c'è una lista di compatibilità/standard da rispettare?

Risposta n. 2

La fornitura della stampante per la personalizzazione grafica non è espressamente richiesta pertanto non esiste alcuna lista di compatibilità da rispettare; il concorrente deve, però, ai sensi del punto 6.1 del capitolato tecnico descrivere come la soluzione proposta soddisfi tutti i requisiti richiesti.

3. Quesito n. 3 del 16.09.2011

Per quanto riguarda la produzione massiva delle carte, è specificato un numero minimo per ogni lotto di produzione? Ovvero, quante carte dovranno essere in un determinato periodo di tempo?

Risposta n. 3

Non sono richiesti specifici vincoli quantitativi sulla produzione a lotti, ma il concorrente dovendo specificare come intende soddisfare lo specifico requisito, dovrà dettagliare tutti i requisiti della soluzione offerta e dunque i range di lotti che la soluzione offerta riesce a gestire.

4. Quesito n. 4 del 16.09.2011

Nel capitolato si descrive che le carte TS_CNS, le carte "operatore" e le carte "diverse" verranno fornite dalla Regione Sardegna tramite l'Agenzia delle Entrate. Che tipo di carte saranno? Che si intende per carte "diverse"?

Risposta n. 4

Il punto 2.1 del capitolato fa riferimento non a "carte diverse" bensì ad "altre CNS diverse dalle TS-CNS".

Inoltre, ai sensi del punto 5.1 del capitolato, poiché "la piattaforma CMS fornita deve contenere in modo nativo la possibilità di gestire diverse tipologie di carte che dovranno essere descritte e dettagliate

nell'Offerta tecnica", il concorrente dovrà descrivere e dettagliare tutte le tipologie di SmartCard che la Piattaforma CMS proposta riesce a gestire.

5. Quesito n. 5 del 16.09.2011

Viene specificata una "eventuale" personalizzazione dei servizi aggiuntivi e RFID. Eventuale quindi significa "non obbligatoria"? Che informazioni comunque dovranno essere inserite nella personalizzazione RFID?

Risposta n. 5

La Piattaforma CMS deve obbligatoriamente poter garantire e supportare la tecnologia RFID.

6. Quesito n. 6 del 16.09.2011

Gli eventuali servizi aggiuntivi dovranno essere inseriti al momento della prima produzione oppure potranno essere inseriti anche successivamente su carte già prodotte?

Risposta n. 6

Gli eventuali Servizi Aggiuntivi, così come richiesto esplicitamente dal punto 5 del capitolato, dovranno poter essere utilizzati anche da SmartCard precedentemente prodotte.

7. Quesito n. 7 del 16.09.2011

Nel capitolato si descrive che il CMS dovrà interfacciarsi con le Certification Authority tramite le modalità da concordarsi con esse. C'è già una lista di CA, oppure si deve essere in grado di interfacciarsi con qualunque CA?

Risposta n. 7

L'elenco pubblico dei certificatori è mantenuto, sottoscritto digitalmente e reso disponibile in rete da DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (Art. 29, c. 1) e specificato nel DPCM 30 marzo 2009.

8. Quesito n. 8 del 16.09.2011

Nel capitolato si descrive che si deve gestire il processo di aggiornamento delle informazioni secondo le indicazioni fornite dalla Agenzia delle Entrate per la distribuzione delle TS-CNS. Che si intende per processo di aggiornamento?

Risposta n. 8

Il processo di aggiornamento delle informazioni secondo le indicazioni fornite dalla Agenzia delle Entrate è legato al Censimento delle Carte (TS-CNS) dai flussi SOGEI (Agenzia delle Entrate):

- esito di elaborazione carte e anagrafiche titolare;
- esito di elaborazione dati di sicurezza.

Per processo di aggiornamento, si intende, dunque, l'insieme delle procedure di "caricamento ed aggiornamento" dei dati sulla Piattaforma CMS e delle relative procedure di riconciliazione.

9. Quesito n. 9 del 16.09.2011

Nel capitolato si descrive che si deve consentire l'interfacciamento con i sistemi già in uso presso la Regione Sardegna, tramite web service con protocollo SOAP with attachments. I servizi a cui si fa riferimento sono i idm RAS? Nel caso in cui siano altri tipi di servizi, in che maniera dovranno essere utilizzati nel CMS?

Risposta n. 9

I servizi cui il capitolato si riferisce non sono esclusivamente quelli legati all'IDM Regionale e comunque qualunque tipologia di servizio dovrà potersi agganciare al CMS proposto in modalità "Web Services".

10. Quesito n. 10 del 16.09.2011

Il capitolato richiede la lista delle carte gestite dal CMS. La compatibilità prevede anche la gestione diretta con il file system?

Risposta n. 10

Si richiede di "interagire" direttamente con il File System dei microprocessori, utilizzando le specifiche APDU (Application Protocol Data Unit) dei comandi del Sistema Operativo del microprocessore della TS-CNS.

Si vedano i riferimenti:

- Decreto 20 Giugno 2011 – Modalità di assorbimento della Tessera Sanitaria nella carta Nazionale dei Servizi (GU n° 210 del 09/09/2011);
- Specifiche del sistema operativo (APDU) della smart card v1.1.6 (Specifiche DigitPA).

11. Quesito n. 11 del 16.09.2011

Viene richiesto la fornitura del servizio in modalità ASP dall'inizio dell'esecuzione delle attività. Che tempi ci sono dall'aggiudicazione?

Risposta n. 11

Il servizio in modalità ASP non può essere richiesto in nessuna modalità e forma prima dell'aggiudicazione definitiva del contratto, la quale può essere normalmente determinata una volta espletate le verifiche dei requisiti richiesti all'aggiudicatario provvisorio dalla legge per contrattare con la PA.

Ai sensi dell'art. 11, comma 10 del D.Lgs. 163/2006, in caso di presentazione o ammissione di più di una offerta, il contratto non può comunque essere stipulato prima che siano decorso il termine dilatorio di 35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni di aggiudicazione definitiva ai concorrenti.

Tuttavia, il combinato disposto dell'art. 11, comma 12 e dell'art. 11, comma 9, penultimo e ultimo periodo del D.Lgs. 163/2006, consentono l'avvio dell'esecuzione anticipata in via d'urgenza nei contratti pubblici di servizi e forniture anche durante il termine dilatorio per la sottoscrizione del contratto.

Tutto ciò premesso, stanti i tempi di legge descritti, ai sensi del punto 3 del capitolato l'aggiudicatario dovrà completare le fasi propedeutiche allo start-up della modalità ASP entro 60 giorni solari dalla data di avvio lavori comunicato da SardegnaIT.

12. Quesito n. 12 del 20.09.2011

Per applicazione sanitaria, indicata nel paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico, si prega di precisare se la stazione appaltante intende utilizzare l'area net-link presente all'interno della carta TS-CNS oppure se la TS-CNS è lo strumento di autenticazione forte ad un servizio web esterno quale, ad esempio, il fascicolo sanitario elettronico.

Risposta n. 12

La piattaforma CMS dovrà anche prevedere l'utilizzo della componente net-link della TS-CNS, ma dovrà anche consentire di caricare sulla TS-CNS il certificato di Firma Digitale per tutti gli usi previsti dalla normativa.

13. Quesito n. 13 del 20.09.2011

Applicazione EMV di pagamento: è possibile avere maggiori dettagli ed eventuali standard di riferimento per l'integrazione?

Risposta n. 13

La definizione di standard di riferimento per l'integrazione con particolari applicazioni di pagamento esula dalle finalità del capitolato di gara; pertanto il concorrente, dovrà specificare su quali standard di riferimento si basa la piattaforma CMS che intende offrire.

14. Quesito n. 14 del 20.09.2011

Applicazioni proprietarie di pagamento: è possibile avere maggiori dettagli sulle tecnologie ed eventuali infrastrutture utilizzate per l'implementazione.

Risposta n. 14

Si veda la risposta n. 13. Il concorrente dovrà dettagliare gli eventuali prerequisiti software e tecnologici necessari al funzionamento della soluzione proposta.

15. Quesito n. 15 del 23.09.2011

Le carte CNS vengono inoltrate ai cittadini già corredate dei codici PIN e PUK, oppure questi codici devono essere richiesti singolarmente dal cittadino?

Risposta n. 15

Le carte CNS vengono distribuite senza codici PIN e PUK. La richiesta di attivazione della carta deve essere a cura del cittadino. La distribuzione dei PIN e PUK può avvenire secondo quanto previsto dal paragrafo 5.2.2.3 del capitolato tecnico.

16. Quesito n. 16 del 23.09.2011

Il CMS dovrà essere modulare al fine di permettere in futuro l'implementazione dei processi di EMV e firma digitale o dovrà già in questa fase interfacciare un centro servizi ed una CA per l'installazione dei servizi richiesti, in tal caso quale e in che modalità?

Risposta n. 16

Il CMS deve essere modulare ed in grado già da subito di effettuare le implementazioni dei processi EMV e firma digitale di cui ad oggi non esiste una Certification Authority definita. Nello specifico, per quanto concerne l'implementazione dei processi di EMV si veda la risposta al quesito n. 13.